

Online Check-in Akış Şablonunu İndir (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon; online check-in form alanlarını PMS verileriyle eşlemek, kimlik doğrulama ve ödeme akışlarını tasarlamak, oda atama ve dijital anahtar süreçlerini kontrollü bir şekilde kurmak için hazırlanmıştır. KVKK uyumu ve erişim politikalarını sürecin merkezine koyarak, 7 adımlık test protokolü ile canlıya geçiş (go-live) risklerini minimize eder.

Kim Kullanır?: Ön büro yöneticileri, IT/Entegrasyon ekipleri, KVKK sorumluları ve operasyon müdürleri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Mapping:** Form → PMS eşleştirme tablosunu doldurarak veri akışını ve zorunlu alanları netleştirin.
- Akış Tasarımı:** Kimlik, ödeme ve oda atama kararlarını akış üzerinde işaretleyin; hata durumları için "istisna kuyruğu" tanımlayın.
- Doğrulama:** Şablonda yer alan 7 test adımını çalıştırıp "Pass/Fail" onaylarını alarak yayına geçin.

A) Template Şablon Alanları

- **Otel Tipi:** Resort / Şehir / Butik [_____]
- **Kapsam:** Kimlik [] / Ödeme [] / Oda Atama [] / Dijital Anahtar []
- **Dil Seçenekleri:** TR / EN / DE / RU [_____]
- **Para Birimi:** [_____]
- **KVKK Notu (Minimizasyon):** [_____]

1. Form Alanları → PMS Alanları Mapping

- **Ad/Soyad** → PMS GuestProfile.name [_____]
- **İletişim** → PMS GuestProfile.contact [_____]
- **Kimlik/Pasaport** → PMS IdentityVerificationRef [_____]
- **Geliş/Çıkış** → PMS ReservationRecord.dates [_____]
- **Oda Tercihi** → PMS Preferences [_____]
- **Ödeme Statüsü** → PMS PaymentStatus [_____]

2. Kimlik & Ödeme Akışı

- **Kimlik Doğrulama Yöntemi:** [_____] (Örn: OCR, Manuel Foto)
- **Ödeme Modeli:** Ön Provizyon [] / Online Ödeme []
- **İptal/İade Kural Seti:** [_____]

3. Oda Atama & Dijital Anahtar

- **Oda Atama Kuralı:** Ön Atama [] / Varışta Otomatik []
- **Dijital Anahtar Kriteri:** [] (Örn: Ödeme tamam + ID onaylı)
- **Housekeeping Kilidi:** [] (Örn: Sadece "Inspected" odalar)

B) Nasıl Doldurulur? (5 Kritik Kural)

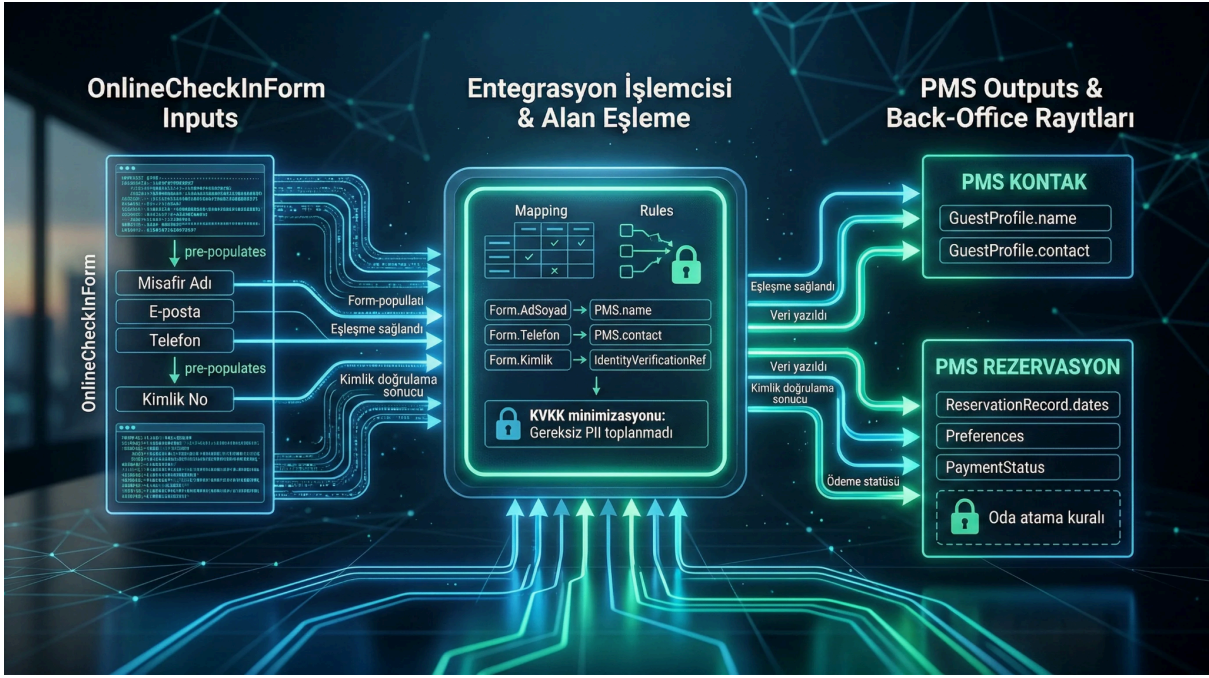
1. **Veri Minimizasyonu:** Gereksiz alan toplamayın; sadece yasal ve operasyonel zorunluluğu olan verileri isteyin (KVKK).
2. **Mapping Disiplini:** Mapping tablosunu tek gerçeklik kaynağı yapın ve değişiklikleri teknik onaya bağlayın.
3. **Hata Yönetimi:** Kimlik veya ödeme doğrulaması başarısız olursa misafiri "istisna kuyruğuna" (ön büro manuel kontrol) düşürün.
4. **Operasyonel Kilit:** Oda atama akışını mutlaka housekeeping statüsü ile kilitleyin; temiz olmayan odaya anahtar üretmeyin.
5. **Test Protokolü:** 7 adımlık uçtan uca test tamamlanmadan asla "Go-Live" yapmayın.

C) Kontrol Listesi & Doğrulama

- [] Mapping tablosu kilitlendi.
- [] KVKK aydınlatma metinleri ve onay kutuları hazır.
- [] Çok dilli form ve mesaj akışı test edildi.
- [] Ödeme/İptal senaryoları (Başarılı/Başarısız) çalıştı.
- [] Oda atama ve statü kilit kuralı doğrulandı.
- [] Loglama ve veri erişim yetkileri kontrol edildi.

D) Deliverables (Teslimat Listesi)

1. **Mapping Tablosu:** Form ve PMS arasındaki veri köprüsü.
2. **KVKK & Aydınlatma Metinleri:** Süreçle uyumlu yasal doküman seti.
3. **Test & Kabul Raporu:** 7 adımlık senaryo sonuçları.



: “Online check-in akış ve test checklist kartı, otel entegrasyon bağlamı”



“Online check-in akış şablonu deliverables, KVKK ve test raporu bağlamı”