

Online Rezervasyon Ödeme Seçenekleri Planlama Şablonunu İndir — Payments (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon; BNPL (Şimdi Al Sonra Öde), taksitli ödeme ve kısmi ön ödeme modellerini segment bazında planlamanızı sağlar. Ödeme UX (Kullanıcı Deneyimi) adımlarını, operasyonel maliyetleri ve Chargeback risklerini tek bir tabloda görünür kılarak, 60 günlük bir döngüde "dönüşüm artışı → net kâr" etkisini ölçmeyi hedefler. Türkiye pazarına özel taksit iletişimi ve KVKK/ödeme güvenliği standartlarını içerir.

Kim Kullanır?: GM, revenue yönetimi, pazarlama, finans müdürü, ürün/IT sorumluları ve dijital ajanslar.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Analiz:** Hedef misafir segmentlerini ve bu segmentlerin ortalama sepet büyüklüklerini (AOV) tanımlayın.
- Kurgu:** Her segmente uygun ödeme modelini (örn. Yurt içi için taksit, Yurt dışı için BNPL) seçin ve UX yerleşimini planlayın.
- Yürütme:** Belirlenen KPI hedefleriyle 30 günlük pilot uygulamayı başlatın ve finansal net etkiyi raporlayın.

C) Audit Sheet + Template İçeriği

1) Segment – Ödeme Seçeneği Eşleşmesi

Misafir Segmenti	Ödeme Modeli (BNPL/Taksit/Kısmi)	Hedef Sepet	Bölge	Öncelik
Yerel Pazar	Banka Kartı Taksit Seçenekleri	50.000 TL+	TR	Yüksek
Uluslararası	BNPL (Klarna/Affirm vb.)	2.000 €+	EU/US	Orta
Erken Rez.	%25 Ön Ödeme + Tesiste Kalan	Tüm	Global	Yüksek
Son Dakika	Tek Çekim / Hızlı Ödeme (Apple Pay)	< 1.000 \$	Mobil	Kritik

2) Maliyet ve Risk Tablosu

Ödeme Modeli	Komisyon Oranı (%)	Chargeback Riski	İptal/İade Kolaylığı
Taksitli	_____	Düşük	Standart
BNPL	_____	Orta	Otomatik
Kısmi Ödeme	_____	Yüksek	Manuel Kontrol

3) UX Yerleşimi Notu

- **Ödeme Adımında Seçenek Sayısı:** ____ (Hedef: Bilişsel yükü azaltmak için 2–3 seçenek)
- **Koşul Özeti Metni:** _____
- **Mobil Test Checklist:**
 - Kart tarama özelliği çalışıyor mu?
 - Taksit tablosu ekrana sığıyor mu?
 - 3D Secure yönlendirmesi sorunsuz mu?

4) Pilot KPI Seti (30-60 Gün)

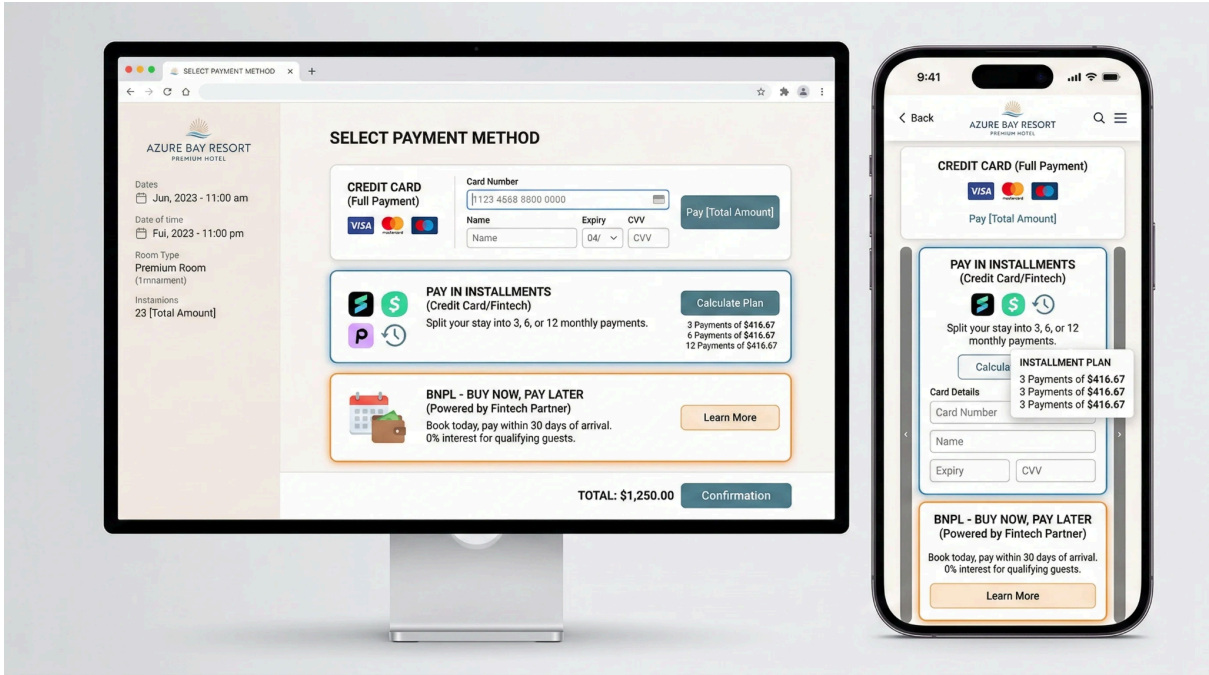
- **Ödeme Adımı Drop-off (Terk):** % ____
- **Dönüşüm Oranı (CR):** % ____
- **Komisyon Maliyeti:** _____
- **Refund / Chargeback Oranı:** % ____
- **Net Kâr Etkisi:** _____

5) Kontrol Listesi

- Her ödeme modeli için hedef kitle ve segment tanımları netleştirildi.
- Finans birimiyle komisyon maliyetleri ve risk limitleri onaylandı.
- Ödeme ekranı UX kurgusu mobil cihazlarda (iOS/Android) test edildi.
- KVKK uyumluluğu ve ödeme güvenliği (PCI-DSS) notları teknik ekiple paylaşıldı.
- 30 gün pilot, 30 gün optimizasyon takvimi iş planına eklendi.

Deliverables

- **Deliverables:** Payment Options Planner, Risk-KPI Karşılaştırma Sheet'i, Ödeme Sayfası UX Mockup Notları.



"Rezervasyon motoru ödeme adımında taksit ve esnek ödeme seçeneklerinin kullanıcı dostu yerleşimi."



"Farklı ödeme seçeneklerinin dönüşüm oranları ve net kârlılık üzerindeki karşılaştırmalı analizi."