

OTA Entegrasyon Proje Checklist'i (v1.0)

Asset Amacı: Bu checklist, OTA entegrasyonunu basit bir "teknik kurulum" olmaktan çıkarıp, otel genelinde departmanlar arası senkronize yürüyen bir proje olarak yönetmenizi sağlar. Kapsam yönetimi, rol matrisi, test senaryoları ve go-live sonrası 30 günlük stabilizasyon döngüsünü tek bir standartta toplar. Sonuç: Canlıya geçiş (go-live) sonrası destek taleplerinde ciddi düşüş ve tüm ekiplerin ortak hedefte hizalanması.

Kim Kullanır?: Project Owner (PO), Rezervasyon Lideri, IT Lead, Finans Lead ve Ön Büro (FO)/Operasyon Yöneticisi.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Hizalanma:** Kickoff toplantısında proje kapsamını ve rol matrisini (RACI) onaylatın.
- Doğrulama:** Test senaryolarını uygulayın, kanıtlarını (evidence) dosyalayın ve kabul kriterleriyle canlıya geçin.
- Stabilizasyon:** İlk 30 gün boyunca hata loglarını ve iyileştirme backlog'unu aktif sprintlerle yönetin.

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- Kapsam:** OTA listesi, oda tipleri ve rate plan tanımları hazırlandı mı?
- KPI:** Başarı kriterleri (hata oranı, latency, overbooking riski) tanımlandı mı?
- Roller:** Proje paydaşları (Satış/Rez/IT/Finans) rol matrisini imzaladı mı?
- SLA:** Tedarikçi (Vendor) destek ve eskalasyon süreçleri netleştirildi mi?
- Mapping:** Oda x Rate x Kanal eşleştirme matrisi dokümanite edildi mi?
- Test:** İptal, no-show, stop-sell ve ödeme senaryoları yazıldı mı?
- Go-Live:** Vardiya planı, war room (operasyon merkezi) ve rollback (geri dönüş) planı hazır mı?
- İzleme:** İlk 30 günlük stabilizasyon ritmi ve hata logu yapısı kuruldu mu?

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Go-live Kaosu	Rol belirsizliği	Rol matrisi + Vardiya planı
Yanlış Mapping	Audit (Denetim) yokluğu	Mapping matrisi + Senaryo testi
Ödeme/Posting Hatası	Finansın sürece geç dahil olması	Finans kabul kriteri + Entegrasyon testi

Senkron Gecikmesi	İzleme/Monitoring eksikliği	Latency ölçümü + KPI takibi
Hatalı İptal/No-show	Policy eşleşmesi zayıflığı	Rate plan eşleşmesi + Senaryo doğrulaması

C) 14 Günlük Proje Sprint Planı

- **Gün 1-2:** Kickoff, kapsam onayı ve Rol Matrisi (RACI) ile Vendor SLA netleştirme.
- **Gün 3-4:** Mapping matrisi taslağı, Rate Plan çerçevesi ve finansal akış onayı.
- **Gün 5-7:** İlk eşleştirmeler, test rezervasyonları, iptal/no-show ve stop-sell denemeleri.
- **Gün 8-9:** PMS vs OTA rapor doğrulaması, Go-live checklist kontrolü ve Rollback planı provası.
- **Gün 10-14:** Personel eğitimleri, son sistem provaları ve Go-live hazırlıklarının tamamlanması.

D) Öncesi/Sonrası KPI Tablosu

KPI	Plansız (Öncesi)	Planlı (Sonrası)
İlk Ay Destek Talebi	Yüksek	Daha düşük
Hata Tekrar Oranı	Sık	Daha nadir
Senkron Gecikmesi	Dalgalı	Daha stabil
Overbooking Riski	Yüksek	Daha düşük



OTA ENTEGRASYON PROJE CHECKLIST'İ (v1.0)

Gün 1-5

(Kickoff & Hazırlık)

- Kapsam Dokümanı Hazır
- Rol Matrisi İmzalı
- Tedarikçi İletişim Planı
- API Erişim Yetkileri

Gün 6-15

(Konfigürasyon)

- Oda Tipi Mapping (PMS <> OTA)
- Rate Plan Mapping (PMS <> OTA)
- Kısıtlamalar Kontrolü
(Stop Sell, MLOS)

Gün 16-25 (UAT Testleri)

- Mapping Testleri
Tamamlandı
- Test Rezervasyon Akışı
- İptal Senaryoları Testi
- Virtual Card Ödeme
Kontrolü

Gün 26-30 (Go-Live & İzleme)

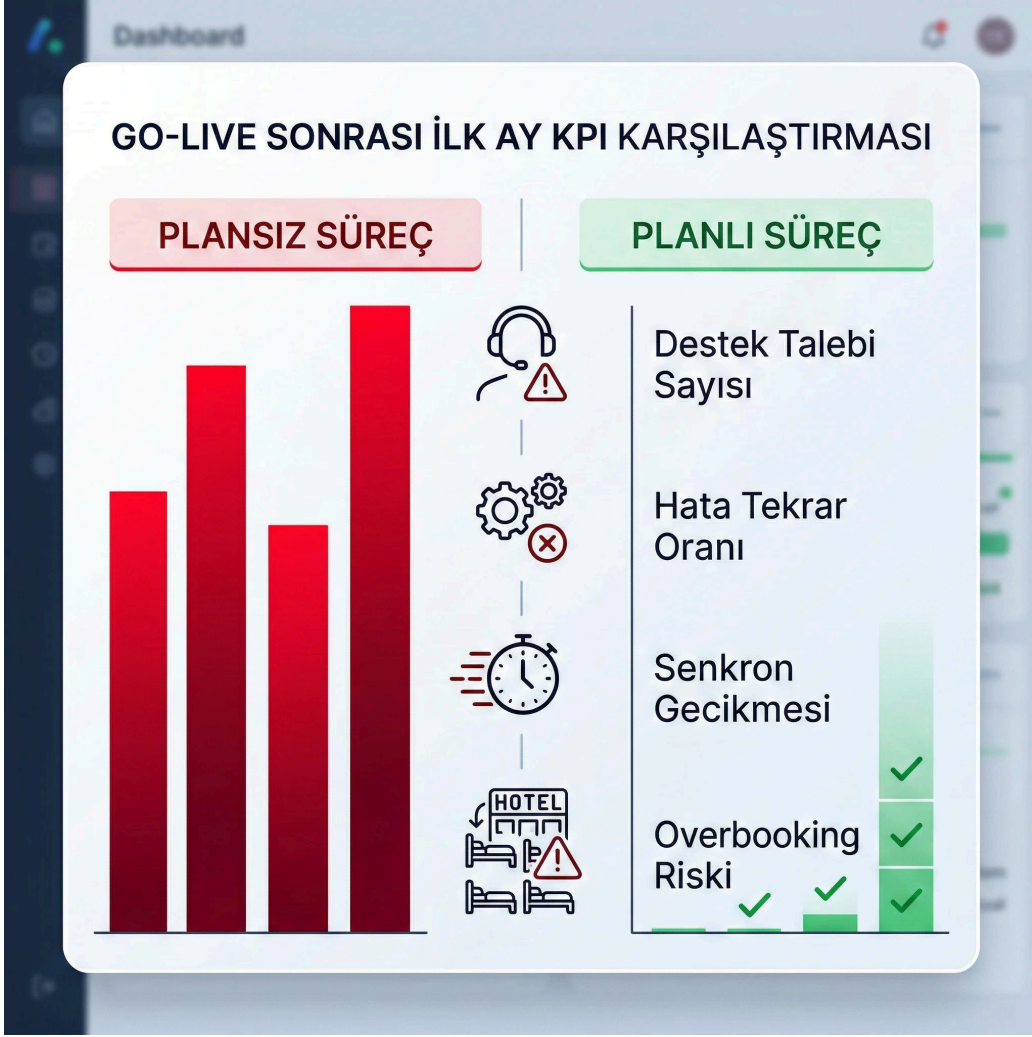
- Go-live Vardiyası Belirlendi
- Rollback Planı Onaylı
- Günlük Kontrol Listesi
Başlangıcı
- Proje Kapanış
Toplantısı



İNDİR

DGTLFACE
PMS & OTA Yönetimi

“30 günlük proje takvimi görseli ve kritik aşamalar”



“Proje checklist kartı, departmanlar arası uygulama rehberi”