

Otel Erişilebilirlik Checklist'i — Accessibility (WCAG) (v1.0)

Asset Amaç: Bu checklist, otel web sitenizde erişilebilirliği (WCAG AA) hızlıca tarayıp en kritik sorunları (kontrast, klavye gezilebilirliği, screen reader uyumu, form hataları, erişilebilir oda sunumu) önceliklendirmenizi sağlar. Amaç, "her şeyi aynı anda" değil; 14 günlük sprintle en büyük etkiyi yaratacak iyileştirmeleri uygulamaya dökmektir.

Kim Kullanır?: Otel Pazarlama Ekibi + Ajans + Web Geliştirme / UX Ekibi.

Nasıl Kullanılır?

- Klavye Testini Tamamlayın:** Rezervasyon akışını klavye (Tab/Enter/Esc/Yön tuşları) ile baştan sona tamamlayın ve checklist maddelerini işaretleyin.
- Lighthouse Skorumu & Gap'leri Ölçün:** Lighthouse erişilebilirlik skorunu ölçüp 90+ hedefiyle eksikleri (gap listesi) not edin.
- Sprint Planını Çalıştırın:** "Kırmızı" (kritik) çıkan 5 maddeyi 14 günlük sprint planına yerleştirip uygulamaya alın.

CHECKLIST & SPRINT PLAN — Otel UX Erişilebilirlik (WCAG) Seti

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

1. Navigasyon & Klavye Gezilebilirliği

- ☐ **Skip Link:** Sayfanın en başında "İçeriğe atla" (Skip to Content) bağlantısı var mı?
- ☐ **Görünür Focus State:** Tüm buton, link ve form alanlarında net görünür odaklanma (focus) halkası bulunuyor mu?
- ☐ **Klavye Erişimi:** Menü, dropdown ve modal bileşenleri klavye ile açılıp kapatılabilir mi?
- ☐ **Erişilebilir Takvim:** Tarih seçici/takvim bileşeni klavye ile navigasyonu ve alternatif girdi yöntemlerini destekliyor mu?

2. Formlar & Hata Yönetimi

- ☐ **Gerçek Label Kullanımı:** Form alanlarında sadece placeholder yerine kalıcı ve gerçek `<label>` etiketleri tanımlı mı?
- ☐ **Hata ve Alan İlişkisi:** Hata mesajları `aria-describedby` ile ilgili alanla bağlanmış mı ve net çözüm önerisi sunuyor mu?

3. Görsel Tasarım & Metinler

- ☐ **WCAG AA Kontrastı:** Tüm metin ve UI öğeleri WCAG AA standartlarında minimum kontrast oranını sağlıyor mu?
- ☐ **Anlamlı Alt Metinler:** Görsellerin `alt` metinleri içeriği ve işlevi doğru şekilde tanımlıyor mu?

4. Erişilebilir Tesis/Oda Yapısı & Ölçüm

- ☐ **Erişilebilir Oda Bilgisi:** Tesis genelinde ve oda listesinde filtre, ikon ve açıklayıcı erişilebilirlik metinleri mevcut mu?
- ☐ **Lighthouse Takibi:** Lighthouse Accessibility skoru 90+ hedefleniyor ve düzenli olarak takip ediliyor mu?

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Klavye ile rezervasyon tamamlanmıyor	Takvim/modal focus yönetimi yok	Focus trap + erişilebilir takvim
Form terk artıyor	Label yok, hata mesajı belirsiz	Label + aria-describedby + net hata metni
Okunabilirlik düşük	Kontrast zayıf, font ince	AA kontrast + tipografi standardı
Erişilebilir oda bulunamıyor	Filtre/etiket yok	Filtre + oda kartı etiketi + detay listesi

C) 14 Günlük Sprint Planı (Gün 1–14 / A11y iyileştirme)

[Gün 1–2: Test Envanteri & Kırmızı 5 Maddesi] → [Gün 3–8: Kontrast, Focus & Form Düzeltmeleri] → [Gün 9–11: Takvim, Modal & Oda Filtresi] → [Gün 12–14: Regression Test & Backlog]

- **Gün 1:** Lighthouse erişilebilirlik taraması ve klavye test envanterinin çıkarılması.
- **Gün 2:** Sprint dâhilinde çözülecek “Kırmızı 5” kritik maddenin seçilmesi.
- **Gün 3:** Metin ve UI elemanları için WCAG AA renk kontrastı düzeltmeleri.
- **Gün 4:** Tüm interaktif öğeler için görünür focus state tasarımının yapılması.
- **Gün 5:** Focus state geliştirmelerinin kodlanması ve canlıya alınması.
- **Gün 6:** Form alanlarına kalıcı **<label>** etiketlerinin yerleştirilmesi.
- **Gün 7:** Hata durumları için **aria-describedby** ve net çözüm metinlerinin eklenmesi.
- **Gün 8:** Form erişilebilirliği için screen reader testlerinin yapılması.
- **Gün 9:** Rezervasyon takvimi bileşeninin klavye uyumlu hale getirilmesi.
- **Gün 10:** Pop-up/modal pencereler için focus trap (odak hapsetme) yapısının kurulması.
- **Gün 11:** Erişilebilir oda filtresinin ve oda kartı detay etiketlerinin eklenmesi.
- **Gün 12:** Klavye ve temel ekran okuyucu (screen reader) ile regression testlerinin yapılması.
- **Gün 13:** Erişilebilirlik audit raporunun hazırlanması.
- **Gün 14:** Tamamlanan işlerin doğrulanması ve kalan geliştirmelerin backlog’a aktarılması.

D) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

KPI	Önce	Sonra (Hedef)
Lighthouse Accessibility	düşük	90+
Form Completion Rate	düşük	daha yüksek
Form Drop-off Rate	yüksek	daha düşük

Deliverables (Teslim Edilecek Çıktılar)

- Erişilebilirlik Audit Raporu (Gap Listesi)
- UI Bileşen A11y Standardı Dokümanı
- 14 Günlük Sprint Backlog Listesi
- A11y Release Gate Test Planı

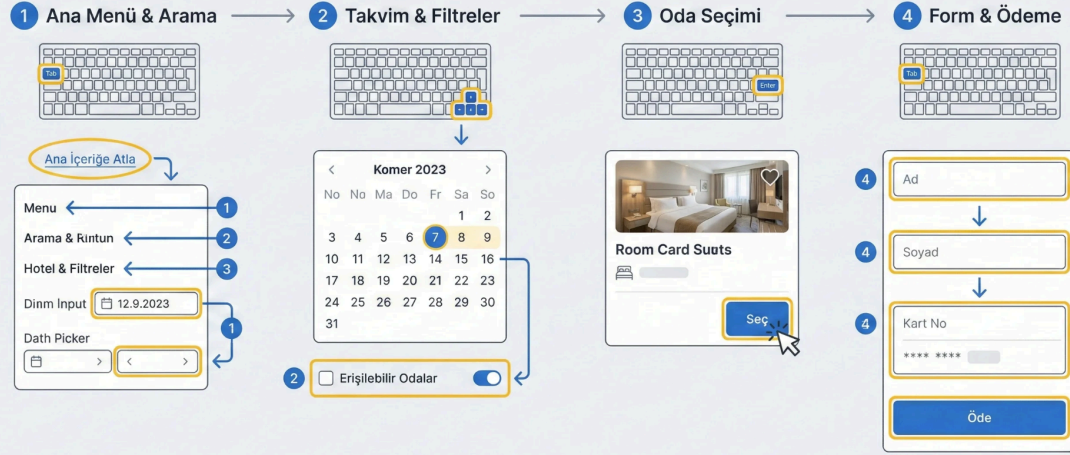
WCAG AA ODAKLI ERİŞİLEBİLİRLİK KONTROL LİSTESİ

- ✓ Metin-arka plan kontrastı yeterli (AA hedefi)
- ✓ CTA butonlarında metin ve arka plan okunur
- ✓ Linkler sadece renkle ayrışmıyor (altı çizili vb.)
- ✓ Çok ince fontlardan kaçınılmış
- ✓ Satır aralığı ve paragraf genişliği okumayı destekliyor
- ✓ Tüm odaklanabilir öğelerde 'focus ring' görünür

[Checklist Card]

1200x1200px (1:1) kare formatında, otel web siteleri için WCAG AA erişilebilirlik kontrol adımlarını gösteren Kontrol Kartı. Koyu karbon gri zemin üzerine yerleştirilmiş; klavye navigasyonu simgesi, WCAG AA kontrast rozeti, ekran okuyucu ikonu ve yeşil onay işaretleri. Kartın üzerinde; "Implement Skip Link & Visible Focus States Across Interactive Elements", "Connect Form Errors via aria-describedby with Clear Guidance", "Ensure WCAG AA Color Contrast & Alt Text Standards", ve "Target Lighthouse Accessibility Score 90+ in 14-Day Sprint" teslimat başlıkları scannable ve kurumsal bir checklist-card formatında sergileniyor.

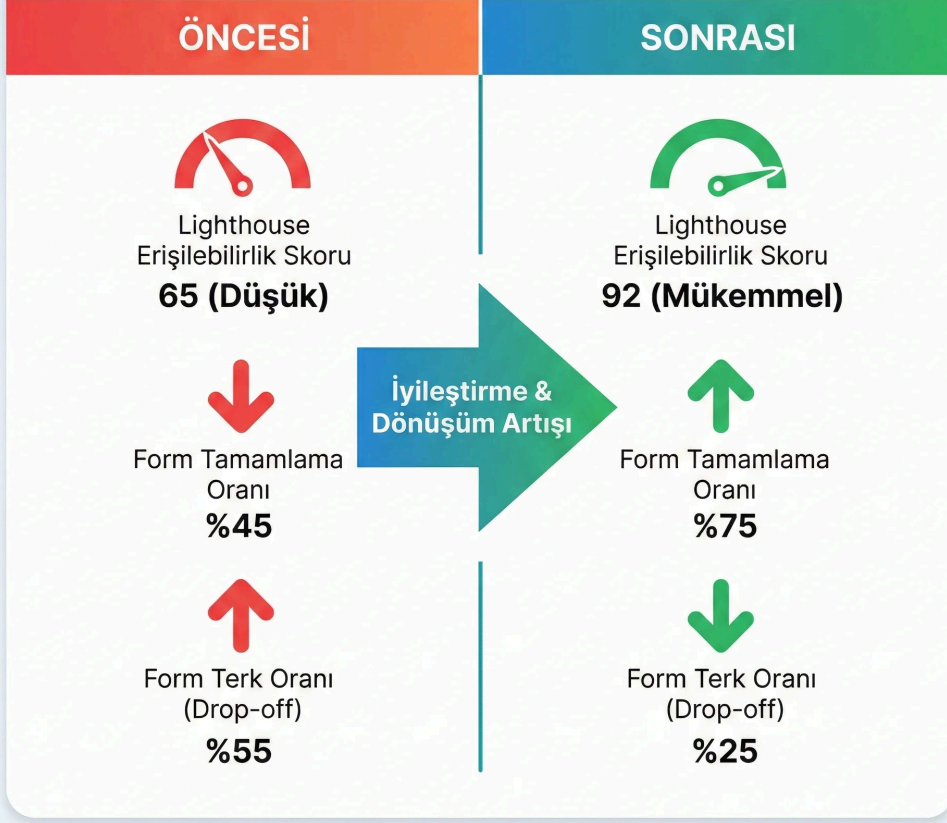
KLAVYE İLE REZERVASYON AKIŞI



[Diagram]

1920x1080px (16:9) geniş formatında, klavye ile rezervasyon tamamlama akışını gösteren UX teknik diyagramı. Koyu karbon gri zemin üzerinde; Tab ve Enter tuş hareketleriyle ana sayfadan başlayıp tarih seçici, oda kartı, form alanları ve ödeme adımına uzanan kesintisiz focus hattı. Diyagram üzerinde focus trap uygulanan modal yapısı ve aria bağlantılarıyla desteklenmiş form alanları görselleştiriliyor.

ERİŞİLEBİLİRLİK İYİLEŞTİRMELERİNİN ETKİSİ (KPI)



[KPI Card]

1200x1200px (1:1) kare formatında, erişilebilirlik iyileştirmelerinin performans metriklerine etkisini gösteren KPI Kartı. Koyu karbon gri zemin üzerine yerleştirilmiş; 90+ seviyesine yükselen Lighthouse Accessibility göstergesi, yükselen form tamamlama grafiği ve azalan form terk oranlarını gösteren metrik rozetleri ve performans kartları sergileniyor.