

Otel Etkinlik Kayıt & Check-in Checklist'i — Creative / Registration & Check-in (v1.0)

Asset Amaç: Bu asset, otel etkinliklerinde online kayıt formu, RSVP, master katılımcı listesi, rooming list/PMS eşleşmesi, check-in masası ve badge akışını tek checklist altında toplar. Amaç; girişte kuyruk ve karışıklığı azaltmak, veri doğruluğunu artırmak ve etkinlik sonrası CRM/KVKK kapanışını standartlaştırmaktır.

Kim Kullanır?: MICE/Etkinlik Yöneticisi, Ön Büro, Operasyon, Ajans, Kayıt Masası Ekip Lideri.

Nasıl Kullanılır?

- Ön Kayıt & Listeleri Kilitleyin:** Etkinlikten önce form/RSVP alanlarını ve master katılımcı listesini kesinleştirin.
- Saha Masa & Badge Akışını Kurun:** Etkinlik günü check-in masa düzenini, badge baskı altyapısını ve kuyruk bantlarını aktif edip girişleri yönetin.
- Etkinlik Sonrası CRM & KVKK Arşivleme:** Etkinlik bitiminde katılım verilerini CRM'e aktarın ve KVKK saklama/erişim standartlarına göre arşivi kapatın.

A) CHECKLIST / SPRINT PLAN

Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- ☐ **Kayıt Hedefi:** Kuyruk bekleme süresi ve veri doğruluğu KPI'ları net olarak tanımlandı.
- ☐ **Minimal Form Alanları:** Form doldurma süresi max 60 saniye hedefiyle kurgulandı.
- ☐ **RSVP Otomasyonu:** Otomatik onay, ret ve hatırlatıcı e-posta/SMS mekanizmaları kuruldu.
- ☐ **QR & Unique Code:** QR kod ile hızlı geçiş altyapısı ve internet/sistem kesintilerine karşı manuel fallback listesi hazırlandı.
- ☐ **Master Liste Standartlaşması:** Tüm paydaşlar için tek kaynak (single source of truth) ve tek yetkili editör atandı.
- ☐ **Rooming List & PMS Eşleşmesi:** Konaklamalı katılımcı listesi otel PMS (Property Management System) altyapısı ile eşleştirildi.
- ☐ **Etiket ve Rol Tanımları:** VIP, Speaker, Staff, Vendor ve Katılımcı grupları ayrıştırıldı.
- ☐ **Check-in Masaları & Rol Dağılımı:** Giriş masa sayısı, karşılama ve problem çözme masası personeli belirlendi.
- ☐ **Badge & Renk Kodları:** Yaka kartı şablonu, renk kodları ve basım cihazları test edildi.
- ☐ **KVKK & Veri Güvenliği:** Erişim yetkileri, muvafakat metinleri ve veri saklama/silme notları tanımlandı.

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm

Uzun kuyruk	Az masa / yavaş arama	QR + ayrı VIP hattı + sorun çözme masası
Yanlış isim/şirket	Liste versiyon karmaşası	Tek master liste + zaman damgası
Oda/katılımcı uyumsuzluğu	Rooming list PMS eşleşmedi	Eşleştirme kontrolü + VIP etiket
Badge baskı durdu	Yedek yok	Yedek yazıcı/etiket + offline şablon
Veri riski	Yetkisiz erişim	KVKK erişim rolü + saklama süresi

14 Günlük Entegrasyon Sprint Planı

- [Gün 1] → Form alanlarının sadeleştirilmesi + KVKK aydınlatma metni (Varsayım)
- [Gün 2] → RSVP otomasyonu ve hatırlatıcı mail/SMS kurgularının tamamlanması
- [Gün 3] → Master liste şablonu ve katılımcı etiket gruplarının oluşturulması
- [Gün 4] → Rooming list ile Otel PMS altyapısı eşleşme testlerinin yapılması
- [Gün 5] → Check-in masası yerleşimi (layout) ve saha görev dağılımı
- [Gün 6] → Badge (yaka kartı) tasarımı ve renk kod standartlarının netleşmesi
- [Gün 7] → QR / Unique kod üretimi ve çevrim dışı (fallback) liste hazırlığı
- [Gün 8] → Saha check-in ve badge baskı simülasyonu / pilot prova
- [Gün 9] → Giriş kuyruk yönetimi (yönlendirme tabelaları ve bariyer hatları)
- [Gün 10] → CRM aktarım alanları ve veri eşleme tanımları (Varsayım)
- [Gün 11] → GA4 RSVP / check-in event izleme tanımları (Varsayım)
- [Gün 12] → KVKK veri erişim kısıtlamaları ve saklama/silme prosedürleri
- [Gün 13] → Etkinlik günü öncesi "Go / No-Go" teknik ve saha kontrolü
- [Gün 14] → Post-event katılım raporlaması ve standart arşivleme

Öncesi / Sonrası KPI Tablosu (Yön Belirtir)

KPI	Önce (Varsayım)	Sonra (Hedef)
Ortalama check-in süresi	değişken	daha tutarlı
Kuyruk şikâyeti	daha yüksek	daha düşük

Veri doğruluğu	dağınık	daha temiz
CRM follow-up	gecikmeli	daha hızlı

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- 1x Master Katılımcı Liste Şablonu
- 1x Badge Renk Kod Standardı & Baskı Dokümanı
- 1x Check-in Masası Saha Layout Planı
- 1x CRM & KVKK Etkinlik Kapanış Notu



[Proof Card] — “Checklist deliverables proof kartı”

1200×1200px kare formatında, Otel Etkinlik Kayıt & Check-in Paketi Proof Görseli. Koyu karbon gri zemin üzerinde neon mavi ve beyaz detaylar: Sol tarafta "Kayıt & Check-in Checklist" kapak görseli, ortada QR kod tarama arayüzünü ve 14 günlük sprint planını gösteren tablet/telefon ekranı mockup'ı, sağ tarafta ise onaylanmış KVKK uyumluluk ve badge renk kod rozeti yer almaktadır.