

Phygital Hediye Fikir & Akış Şablonu — Phygital Pilot (v1.0)

Asset Amaç: Bu şablon, otellerin phygital hediye fikrini “somut değer + basit akış” prensibiyle hızlıca kurgulaması için hazırlanmıştır. Dijital sertifika/koleksiyon kartı/NFT seçeneklerini karmaşıklık ve risk açısından sınıflandırır; QR/landing, SOP ve ölçüm alanlarını tek sayfada toplar. Amaç, yüksek ölçekli projeye girmeden 30 günlük güvenli pilot çalıştırmaktır.

Kim Kullanır?: Pazarlama / CRM, Ön Büro / Guest Relations, Spa / Deneyim Yöneticisi ve IT / Rezervasyon Paydaşları.

Nasıl Kullanılır?

- Pilot Hedefini Belirleyin:** Genç, tech-savvy, VIP veya sadakat segmentinden birini seçerek UGC, hak kullanımı veya etkileşim odaklı ana KPI'ı belirleyin.
- Kombinasyonu Kurgulayın:** Fiziksel hediye ile sunulacak dijital hakkı (spa ek süresi, oda upgrade vb.) eşleştirin ve tek bir odak CTA tanımlayın.
- SOP ve Risk Planını Bağlayın:** Ön büro/spa doğrulama adımlarını, raporlama kodlarını ve olası "kod çalışmadı" şikâyet senaryolarını netleştirip 30 günlük pilota başlayın.

TEMPLATE İÇERİĞİ

A) PİLOT TANIMI

- Hedef Segment:** ☐ Genç & Tech-Savvy Misafirler ☐ VIP Segment ☐ Loyalty / Sadakat Üyeleri
- Hedef KPI:** _____ (Örn: %30 Dijital Hak Kullanım Oranı / %15 UGC Paylaşımı)
- Pilot Destinasyon / Otel:** _____ (Örn: Antalya / İstanbul)

B) DEĞER (DİJİTAL HAK)

- Dijital Hak Türü:** ☐ Spa Masaj Ek Süresi (+20 dk) ☐ Erken Check-in / Geç Check-out ☐ A la Carte İkram / Upgrade
- Kullanım Koşulları (4–6 Madde):**
 -
 -
 -
 -
- Blackout / Kapasite Notu:** "Bayram, yılbaşı ve yüksek doluluk dönemlerinde geçerli değildir; günlük masaj/upgrade kotası 10 adet ile sınırlıdır."

C) FİZİKSEL HEDİYE

- **Fiziksel Set Adı:** _____
- **İmza Parça:** _____

- **Ambalaj & Phygital Dokunuş:** Modüler Özel Sleeve Kılıf + Yüksek Dokulu Mühürlü QR Kod Kartı

D) AKIŞ VE OPERASYON MİMARİSİ

+-----+	
	PHYGITAL PILOT ONAY VE AKIŞ ŞEMASI
+-----+	
	QR / Landing Target :
	https://hotel.com/phygital-welcome?utm_source=qr&utm_campaign=phygital_pilot
	Odaklanmış Tek CTA : [] Dijital Hakınızı Aktifleştirin
	Doğrulama Noktası : Ön Büro / Spa Resepsiyonu (Arayüz QR Tarama veya Kod Onayı)
	Raporlama & İzleme : PMS / CRM Barkod Kod Girişi (#PHYGITAL-2026)
+-----+	

E) RİSK & SINIRLAR (GOVERNANCE)

- **Hukuk / Vergi Danışmanlığı Gerektiren Alan:** Kripto cüzdan zorunluluğu olmayan, vergiye tabi tutulmayan kapalı devre dijital hak/sertifika altyapısı kullanımı.
- **Platform Bağımlılığı Riski:** Ek bir uygulama (App) indirme zorunluluğu olmaksızın doğrudan Web-based (PWA) çalışan altyapı.
- **Şikâyet & Kriz Yönetim Planı ("Kod Çalışmadı" Durumu):** Kod taranamadığında veya sistem aksadığında Spa/Ön Büro yetkilisinin manuel insiyatifle hakkı tanımlayacağı 1 dakikalık "Manuel İkram SOP'si".

KONTROL LİSTESİ (CHECKLIST)

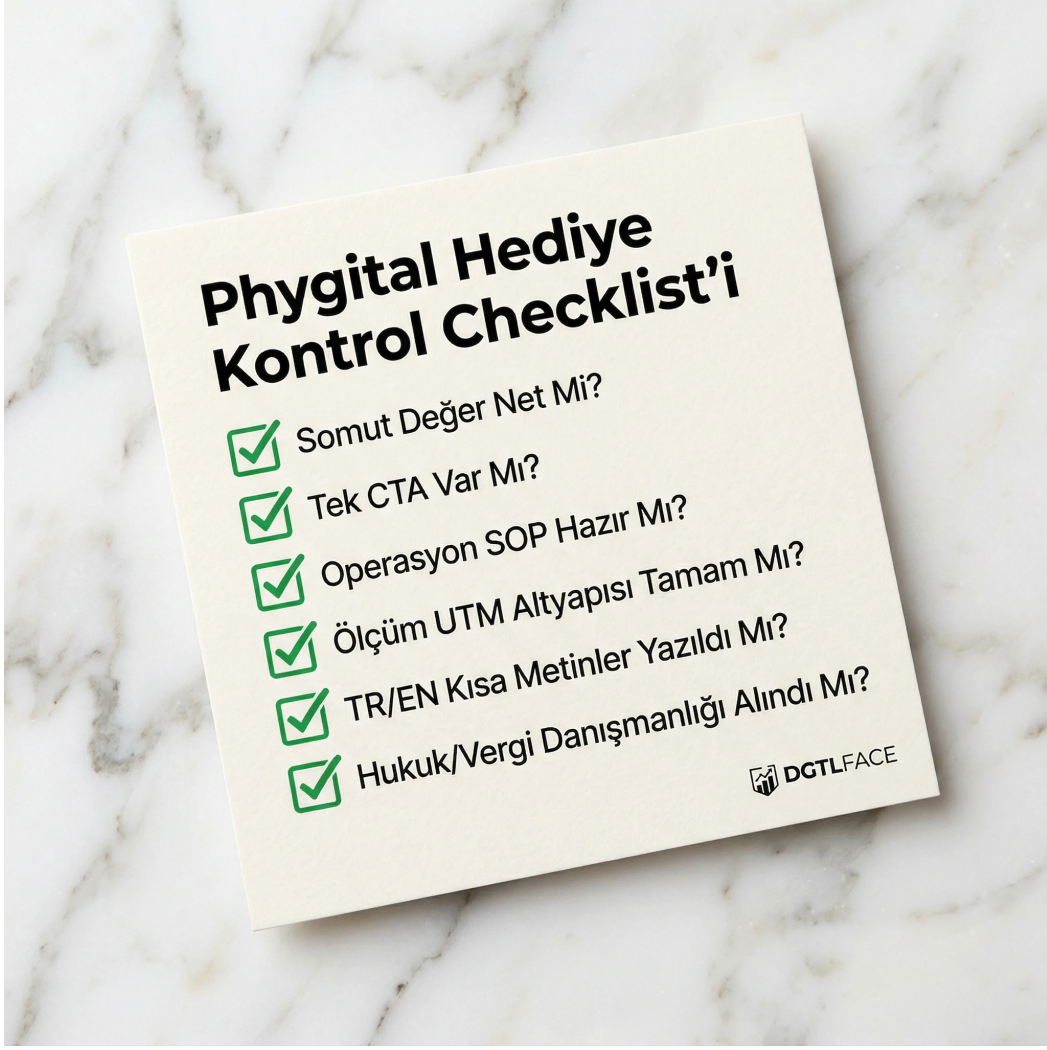
- [] **Tek CTA Disiplini:** Landing page ve yönlendirmelerde kafa karışıklığını önleyen yalnızca tek bir eylem butonu kullanıldı.
- [] **Şeffaf Koşullar:** Kullanım tarihleri, blackout günleri ve kota sınırlamaları açıkça belirtildi.
- [] **Saha Ekip SOP'si Hazır:** Ön Büro ve Spa personeline kod doğrulama ve manuel yetkilendirme eğitimi verildi.
- [] **Ölçüm Altyapısı Aktif:** UTM ve kod doğrulama logları CRM/PMS paneline entegre edildi.
- [] **30 Günlük Pilot Sınırı:** Pilot projenin 30 gün sonunda KPI değerlendirmesine alınacağı tarihlendirildi.

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- 1x Phygital Hediye Fikir & Akış Şablonu
- 1x Dijital Hak & Fiziksel Set Eşleştirme Rehberi
- 1x Ön Büro / Spa Doğrulama SOP Dokümanı
- 1x Kriz & Manuel İkram Yönetim Planı



[Diagram] — “Dijital+fiziksel akış diyagramı, otel bağlamı” 1920×1080px geniş ekran formatında, Phygital Hediye Akış Diyagramı. Fiziksel hediye kutusundan çıkan QR kod taramasıyla başlayan, mobil landing page üzerindeki tek CTA ile dijital hakkın doğrulandığı ve Spa/Ön Büro sisteminde PMS onayına dönüştüğü uçtan uca operasyonel akış şeması.



[Checklist] — “Phygital kontrol checklist’i, otel bağlamı” 1200×1200px kare formatında, Phygital Pilot Kontrol Listesi Görseli. Koyu zemin üzerinde dijital hak tanımı, tek CTA doğrulaması, uygulama indirme zorunluluğunun olmaması, manuel SOP yedeği ve 30 günlük pilot takip parametrelerini içeren onay kartı.