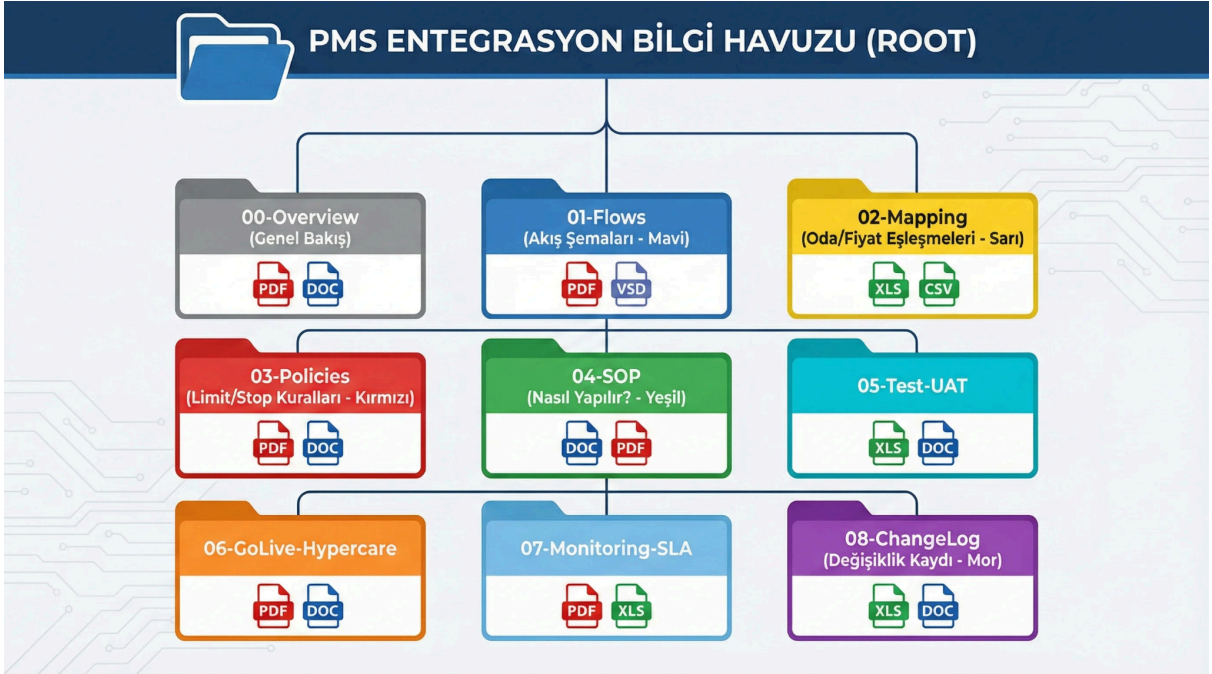


PMS Entegrasyon Handbook & Versiyonlama Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon; PMS entegrasyon akışlarını, mapping kurallarını ve politika setlerini tek bir "handbook" içinde birleştirir. Versiyonlama ve değişim günlüğü (Change Log) sayesinde personelde veya tedarikçide yaşanacak değişimlerde bilgi kaybını önlemeyi, hataların kök nedenini geçmişe dönük izlemeyi ve entegrasyonu devredilebilir bir kurumsal varlık haline getirmeyi amaçlar.

Kim Kullanır?: IT/Operasyon Owner'ı, Revenue/Dağıtım Yöneticileri ve Tedarikçi Proje Yöneticileri birlikte kullanır.



“Handbook dosya hiyerarşisini ve bilgi mimarisini gösteren görsel şema.”

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- İskeleti Oluşturun:** Handbook içindekiler iskeletini kopyalayarak mevcut tüm teknik ve operasyonel dökümanları bu yapıya yerleştirin.
- Değişimleri Kaydedin:** Mapping, fiyat politikası veya teknik konfigürasyon değişikliklerini anında Change Log'a kaydederek versiyonlayın.
- Onboarding'i Otomatikleştirin:** Haftalık/aylık rutinlerle dökümanı güncel tutarak yeni ekip üyeleri için hazır bir eğitim/oryantasyon paketi oluşturun.

Klasör Yapısı Şablonu (Bilgi Mimarisi)

Sistemli bir arşivleme için aşağıdaki klasörleme prensibi uygulanmalıdır:

- **00-Overview:** Amaç, kapsam ve genel sistem haritası.
- **01-Flows:** Entegrasyon akış şemaları ve veri yolları.
- **02-Mapping:** Oda tipi, Rate Plan ve ürün kodları eşleşmeleri.
- **03-Policies:** Limit, stop-sale ve fiyat kısıt politikaları.
- **04-SOP:** "Nasıl Yapılır?" dökümanları ve operasyonel rehberler.
- **05-Test-UAT:** Test planları ve kullanıcı kabul test sonuçları.
- **06-GoLive-Hypercare:** Canlıya geçiş notları ve kritik ilk dönem destek kayıtları.
- **07-Monitoring-SLA:** Sağlık izleme metrikleri ve servis seviyesi anlaşmaları.
- **08-ChangeLog:** Tüm revizyonların tutulduğu tek kaynak.

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

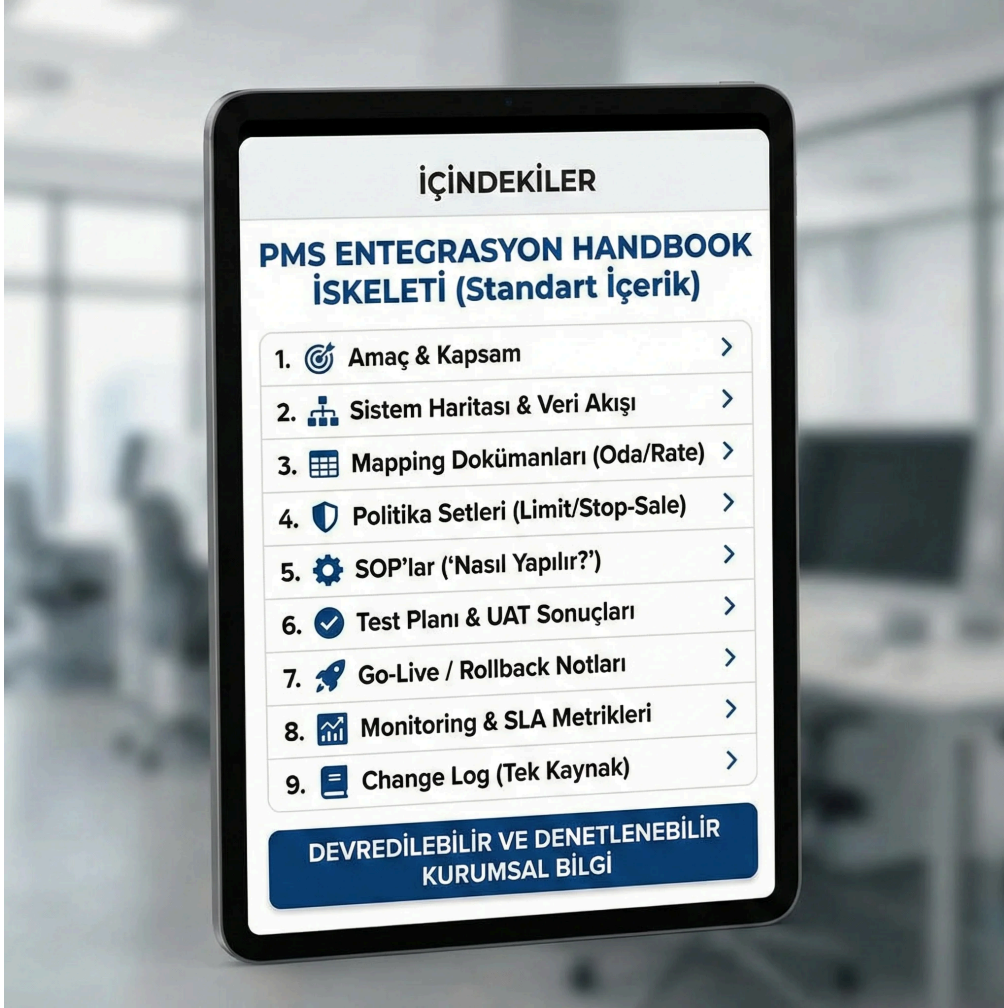
Problem	Kök Neden	Çözüm
Kritik Bilgi Kaybı	Kişiyeye bağımlı know-how	Standart Handbook & Arşivleme
Hatalı Mapping Takibi	Geçmiş kayıtların eksikliği	Change Log & Versiyonlama
Uzun Onboarding Süresi	Dağınık ve eksik döküman	Hazır Onboarding Mini Paketi
Tekrarlayan Hatalar	Ders çıkarılmamış süreçler	RCA kayıtlı teknik geçmiş (Log)
Sistem Karmaşası	Standart dışı veri akışı	Onaylı Akış Şemaları & SOP'lar

Yeni Personel/Tedarikçi Onboarding Paketi

- **Entegrasyon Özeti (1 Sayfa):** Sistemin genel işleyişini gösteren kuş bakışı görünüm.
- **Hızlı Linkler:** Güncel mapping tablosu ve politika setlerine doğrudan erişim.
- **Sorun Giderme:** "En sık karşılaşılan 10 sorun" ve kritik eskalasyon kanalları.
- **Walkthrough:** Sistemin üzerinden geçileceği 30 dakikalık standart oryantasyon ajandası.

Deliverables

Handbook v1.0, Klasör Yapısı Rehberi, Change Log Şablonu, Onboarding Paketi.



“Handbook içeriğinde bulunması gereken 10 ana başlık ve iskelet yapısı.”