

PMS Go-Live İlk 7 Gün Checklist'ini İndir (v1.0)

Asset Amacı: Bu asset, PMS go-live (canlıya geçiş) sonrası ilk 7 günü vardiya bağımsız standartlaştırmak için gün gün kontrol listesi, issue tracking (sorun takibi) şablonu ve 14 günlük stabilizasyon sprint planı sunar. Parallel run ve dry run yaklaşımlarını pratikleştirerek, geçiş sürecindeki kaosu kontrollü bir iyileştirme sürecine dönüştürmeyi hedefler.

Kim Kullanır?: PMS proje ekibi, front desk destek personeli, muhasebe ve IT/entegrasyon birimlerinden oluşan "Go-Live Komuta Merkezi".

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Dondurma (Freeze):** Go-live öncesi son kontrolleri tamamlayın ve sistem üzerinde "değişiklik dondurma" (mapping freeze) uygulayın.
- Takip:** İlk 7 gün boyunca checklist'i her vardiya kapanışında doldurun; karşılaşılan tüm hataları tek bir merkezi issue listesinde toplayın.
- Stabilizasyon:** 14 günlük sprint planıyla en kritik hataları (top issues) kapatın ve güncellenmiş SOP (Standart Operasyon Prosedürü) setini kilitleyin.

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- Mapping Freeze:** RoomType ve RatePlan eşleşmeleri donduruldu mu?
- Dry Run:** Deneme sürüşü tamamlandı ve raporlar arşivlendi mi?
- Parallel Run:** Çift sistem çalışma süresi (2-7 gün) netleştirildi mi?
- Destek Planı:** 7/24 vardiya destek ve nöbet çizelgesi hazır mı?
- Senaryo Testi:** İlk günün en kritik 5 operasyon senaryosu başarıyla test edildi mi?
- Issue Tracking:** Tüm sorunlar için tek bir iletişim/kayıt kanalı kuruldu mu?
- Gün 7 Raporu:** Birinci hafta sonunda stabilizasyon raporu üretilecek mi?

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Vardiyalar arası veri kopukluğu	Standart devir formu/log eksikliği	Günlük vardiya checklist + Merkezi log
Entegrasyon "takılmaları"	Mapping freeze ihlali / Anlık hata	Anlık monitoring + Hızlı müdahale ekibi
Resepsiyon yavaşlaması	Yeni arayüz adaptasyon süreci	Süper kullanıcı (Superuser) yerinde destek

Finansal mutabakat farkı	Parallel run kayıt hataları	Günlük EOD (Gün Sonu) karşılaştırma raporu
--------------------------	-----------------------------	--

C) 14 Günlük Stabilizasyon Sprint Planı

- **G1-G2:** Değişiklik freeze uygulaması, ilk hafta hatalarının sınıflandırılması ve aciliyet sıralaması.
- **G3-G4:** En sık karşılaşılan ilk 3 hatanın kök neden analizi ve ekip için mini eğitim tazeleme oturumları.
- **G5-G7:** Entegrasyonların tekrar testi, rapor seti standartlarının kontrolü ve Gün 7 Stabilizasyon Raporu.
- **G8-G14:** Kritik hatalar için "Hotfix" (Hızlı yama) döngüsü, yeniden testler ve final SOP revizyonlarının yapılması.

D) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

KPI	Go-Live G1	Go-Live G7 (Hedef)
Açık Issue (Hata) Sayısı	TBD	Düşüş
Manuel Düzeltme İhtiyacı	Yüksek	Minimum
Vardiya Devir Süresi	Uzun	Standart
Sistem Uptime / Senkron	%100	%100

E) Deliverables (Teslimat Listesi)

1. **7 Gün Checklist + Issue Template:** Günlük operasyonel kontrol ve sorun takip dosyası.
2. **Stabilizasyon Raporu:** Geçişin teknik ve operasyonel başarısını belgeleyen 7. gün raporu.
3. **SOP Revizyonu:** Gerçek saha verilerine göre güncellenmiş yeni çalışma prosedürleri.



“Go-live checklist deliverables ve stabilizasyon çıktıları, otel proje yönetimi bağlamı”