

PMS Karşılaştırma Checklist'ini İndir (v1.0)

Asset Amacı: Bu asset, aday PMS'leri "hissiyat" ile değil, standart bir kriter setiyle (ihtiyaç analizi, entegrasyon kapsamı, demo senaryoları, destek/SLA ve Toplam Sahip Olma Maliyeti - TCO) karşılaştırmanız için hazırlandı. 14 günlük sprint planıyla karar sürecini hızlandırırken, yanlış seçim kaynaklı sistem değişim maliyeti ve eğitim yükü risklerini minimize etmeyi hedefler.

Kim Kullanır?: Genel Müdür/Otel Sahibi, ön büro, satış/rezervasyon, muhasebe ve IT/entegrasyon birimlerinden oluşan "Ortak Karar Masası".

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Puanlama:** Checklist üzerinden her aday PMS'i "Pass/Fail" (Geçti/Kaldı) ve özel notlarla puanlayın.
- Senaryo Testi:** Hazırlanan 5 kritik demo senaryosunu tüm adaylara aynı sırayla uygulatarak sonuçları kaydedin.
- Karar:** 14 günlük sprint sonunda; TCO, teknik destek kanıtları ve entegrasyon yeteneklerine göre rasyonel kararınızı verin.

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- Otel tipi, oda sayısı ve hedef pazar segmentleri netleşti mi?
- Cloud (Bulut) vs. On-premise (Yerel Sunucu) tercihi gerekçeleriyle yazıldı mı?
- Zorunlu entegrasyon listesi (CM/OTA/Muhasebe/POS/Kapı Kartı vb.) hazır mı?
- 5 temel demo senaryosu ve her biri için "Pass/Fail" kriterleri tanımlandı mı?
- Operasyon için hayati olan 5 temel raporun (ADR, RevPAR, Occupancy vb.) çıktısı doğrulandı mı?
- RBAC (Rol Bazlı Yetki) ve sistem log gereksinimleri kontrol edildi mi?
- İlk eğitim planı ve sezon içi tekrar oturumları tanımlandı mı?
- 12-36 aylık TCO (Toplam Sahip Olma Maliyeti) karşılaştırması yapıldı mı?
- Mevcut kullanıcılarla referans görüşmeleri (7 kritik soru) tamamlandı mı?
- Sözleşmede veri taşıma protokolü ve olası "çıkış planı" netleştirildi mi?

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Demo "sunum" tadında kaldı	Spesifik senaryo/kriter yok	Aynı 5 senaryo üzerinden objektif puanlama

Entegrasyon "sonra"ya kaldı	Kapsam yazılı tanımlanmadı	Entegrasyon listesi + Kabul testi şartı
TCO sürprizi (Gizli maliyet)	Yalnızca lisans bedeline bakıldı	36 ay maliyet + Eğitim + Bakım kalemleri
Sezonda destek zayıflığı	SLA (Hizmet Seviyesi) belirsiz	Sezon modu SLA + Referans doğrulama

C) 14 Günlük Karar Sprint'i Planı

- **G1-G2:** İhtiyaç analizi (oda/segment/kanal) ve "olmazsa olmaz" entegrasyon listesinin netleşmesi.
- **G3-G4:** Altyapı kararı (Cloud/On-prem) ve rol/yetki (RBAC) gereksinimlerinin yazılması.
- **G5-G7:** Demo senaryolarının hazırlanması, Operasyon ve Entegrasyon/Rapor odaklı iki ayrı demonun yapılması.
- **G8-G10:** Referans görüşmeleri, TCO taslağının çıkarılması ve sözleşme kritik maddelerinin kontrolü.
- **G11-G14:** Risk mitigasyon planı, Shortlist (2 aday) seçimi, final pazarlık ve Go-live ön planının kilitlemesi.

D) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu (Seçim Süreci)

KPI	Önce (Tahmin/Manuel)	Sonra (Süreç Hedefi)
Karar süresi (gün)	Belirsiz	14 Gün
Demo Pass/Fail oranı	Gözlemsel	Teknik Puan
Entegrasyon kapsam netliği	Düşük	%100
TCO görünürlüğü (36 Ay)	Değişken	Sabit/Net

E) Deliverables (Teslimat Seti)

1. PMS Karşılaştırma Puan Kartı (Scorecard)
2. Demo Senaryo Seti + Uygulama Sonuç Raporu

3. TCO Karşılaştırma Notu (12–36 Aylık Projeksiyon)
4. Sözleşme Teknik Kontrol Maddeleri Listesi



“PMS karşılaştırma checklist deliverable kartı, otel satın alma karar bağlamı”