

# PMS Kurulumunda 10 Hata PDF'ini İndir (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu mini rehber, PMS kurulumunda en sık yapılan 10 hatayı tek sayfada görüp canlı öncesi hızlı self-check yapmanız için hazırlanmıştır. Her hata için "risk" ve "hemen uygulanacak önlem" sunar; kickoff toplantısında ekipçe kullanılabilir. Amaç; overbooking, yanlış fiyat ve entegrasyon kırılması gibi operasyonel sürprizleri minimize etmektir.

**Kim Kullanır?:** GM/PM, ön büro, gelir yönetimi, muhasebe ve IT/entegrasyon ekipleri (go-live öncesi ortak kontrol için).

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

1. **İşaretleme:** 10 maddeyi Var/Yok/Riskli olarak işaretleyin ve her biri için kanıt/not ekleyin.
2. **Aksiyon:** "Riskli" olarak işaretlenen maddeleri 14 günlük mini sprint planınıza aksiyon olarak dahil edin.
3. **Final Kontrol:** Go-live'dan 48 saat önce aynı listeyle ikinci tur kontrolü yapıp operasyonu mühürleyin.

## A) PMS Başarı Stratejisi (5 Temel Bölüm)

1. **Strateji:** Doğru PMS paket seçimi ve modül/entegrasyon kapsamının netleştirilmesi.
2. **Veri Yönetimi:** Mapping (eşleştirme), veri temizliği ve test import süreçlerinin tamamlanması.
3. **Model:** Room Type–Rate Plan ayrımının yapılması ve OTA (Online Travel Agency) uyumu.
4. **Güvenlik:** RBAC (Rol Bazlı Erişim Kontrolü), hesap hijyeni ve log takibi.
5. **Go-live:** Senaryo testleri, izleme ve ilk 30 günlük stabilizasyon planı.

## B) 10 Maddelik Hızlı Kazanım & Kontrol Listesi

- **İhtiyaç Analizi:** Modül ve entegrasyon kapsamı dokümante edildi mi?
- **Veri Mapping:** Taşınacak veri alanları ve eşleşmeleri listelendi mi?
- **Veri Temizliği:** Duplicate (çift) misafir kartları temizlendi mi?
- **Envanter Sadeleştirme:** Oda tipleri fiziksel envantere göre optimize edildi mi?
- **Standardizasyon:** Rate plan seti kural temelli olarak standart hale getirildi mi?
- **Channel Manager:** CM/OTA mapping tablosu "tek kaynak" (source of truth) yapıldı mı?
- **Yetki Matrisi:** Rol bazlı erişim (RBAC) kuruldu ve paylaşılan hesaplar kaldırıldı mı?
- **Senaryo Testi:** 10 farklı senaryoyu içeren test rezervasyonu paketi uygulandı mı?
- **Kayıt Yönetimi:** Çift kayıt (double entry) dönemi yazılı kurallara bağlandı mı?
- **Stabilizasyon:** İlk 30 gün için KPI, hata logu ve haftalık toplantı planı hazır mı?

### C) En Sık 3 Hata ve Çözümü

| Problem                             | Kök Neden                                       | Çözüm                                  |
|-------------------------------------|---|--|
| Veri kaybı / yanlış kayıt           | Envanter & mapping dokümanı yok                 | Veri envanteri + zorunlu test import   |
| Entegrasyon hatası                  | "Bağlandı" sanılan ama test edilmeyen sistemler | Senaryo bazlı test + Pass/Fail kriteri |
| Yetki karmaşası / Resepsiyon hatası | Eğitim ve RBAC (rol ayrımı) eksikliği           | Rol bazlı eğitim + senaryo/log paketi  |

### D) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

| KPI                    | Önce | Sonra (Hedef) | Ölçüm Aracı    |
|------------------------|------|---------------|----------------|
| Check-in ort. süre     | TBD  | TBD           | Örnekleme      |
| Front desk hata oranı  | TBD  | TBD           | Ticket / Log   |
| Manuel düzeltme sayısı | TBD  | TBD           | Haftalık kayıt |
| Veri tutarlılığı       | TBD  | TBD           | Rapor kontrolü |

**Next Step:** Go-live'dan önce bu risk analizini tamamlayın ve kritik 3 boşluğu kapatın. İsterseniz kontrol listesini birlikte üzerinden geçip kurulum kapsamını netleştirebiliriz.

## PMS KURULUM 10 HATA SELF-CHECK

### CANLI ÖNCESİ HIZLI KONTROL LİSTESİ

1. Yanlış Paket Seçimi?
2. Mapping Dokümanı Yok?
3. Oda Tipi Karmaşık?
4. Rate Plan Kuralı Yok?
5. OTA Mapping Hatalı?
6. Yetki Belirsiz?
7. Entegrasyon Test Edilmedi?
8. Senaryo Testi Yok?
9. Çift Kayıt Kontrolsüz?
10. Loglama İhmal?

**Durum: Riskleri İşaretleyin,  
Aksiyona Başlayın**



“10 hata self-check kartı, otel PMS go-live risk azaltma bağlamı”

