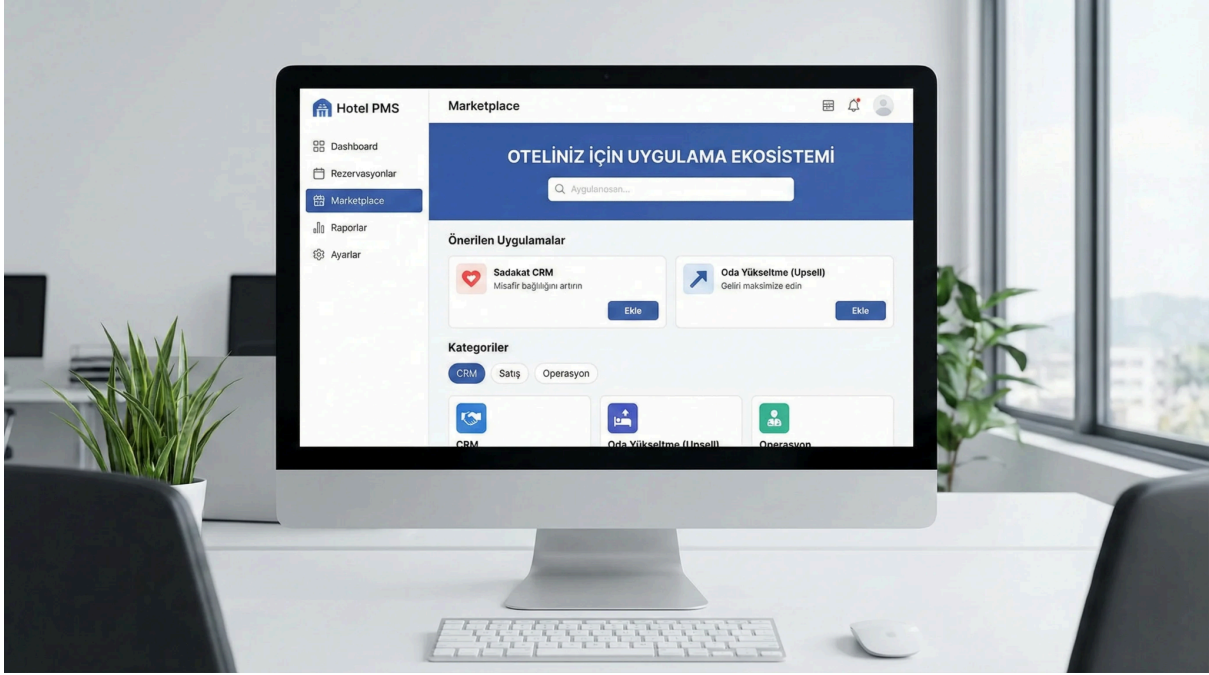


# PMS Marketplace Uygulama Seçim & Güvenlik Kontrol Listesi (v1.0)

**Asset Amacı:** Marketplace üzerinden uygulama eklerken "plug-and-play" hızını korurken; veri paylaşımı, KVKK/GDPR, SLA ve tedarikçi bağımlılığı (vendor lock-in) risklerini denetim altına alır. 10 soruluk karar kapısı ve 14 günlük POC (Kavram Kanıtlama) planı ile yanlış uygulama seçimi maliyetini düşürmeyi ve portföyü kurumsal standartlara taşımayı hedefler.

**Kim Kullanır?:** IT/Operasyon Yöneticisi, Satış-Pazarlama, Revenue ve KVKK Sorumlusu birlikte kullanır.



“Otel için seçilmiş ve onaylanmış uygulamaları içeren marketplace ara yüzü.”

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Karar Kapısı:** Uygulamayı 10 soruluk temel filtreden geçirin; "Go/No-Go" kararını netleştirin.
- Güvenlik Onayı:** Veri paylaşımı, RBAC (Rol Bazlı Erişim) ve SLA maddelerini doldurarak ilgili paydaşlardan onay alın.
- 90 Gün Testi:** 14 günlük sprint ile POC kurulumunu yapın; 90 günün sonunda performans verisine göre devam veya iptal kararını verin.

## Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i (10 Kritik Soru)

- KPI:** Bu uygulama hangi ana performans göstergesini (KPI) iyileştirecek?.
- Veri Akışı:** Hangi veriler PMS'ten okunuyor veya PMS'e yazılıyor?.
- Minimizasyon:** Uygulama, işlevini yerine getirmek için gerekenden fazla veriye erişiyor mu?.
- KVKK/GDPR:** Veri işleme izni ve yasal uyumluluk kapsamı net mi?.

- [ ] **Erişim:** RBAC rolleri ve API anahtar yönetimi güvenli mi?.
- [ ] **SLA:** Olası kesintilerde destek ve eskalasyon süreci tanımlı mı?.
- [ ] **Loglama:** Veri erişim logları ne kadar süreyle (retention) saklanıyor?.
- [ ] **Lock-in:** Verilerimizi başka bir sisteme kolayca taşıyabiliyor muyuz?.
- [ ] **Versiyon:** PMS versiyon güncellemelerinde uygulamanın kırılma riski nedir?.
- [ ] **Başarı:** 90 günün sonundaki başarı kriterimiz nedir?.

## Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

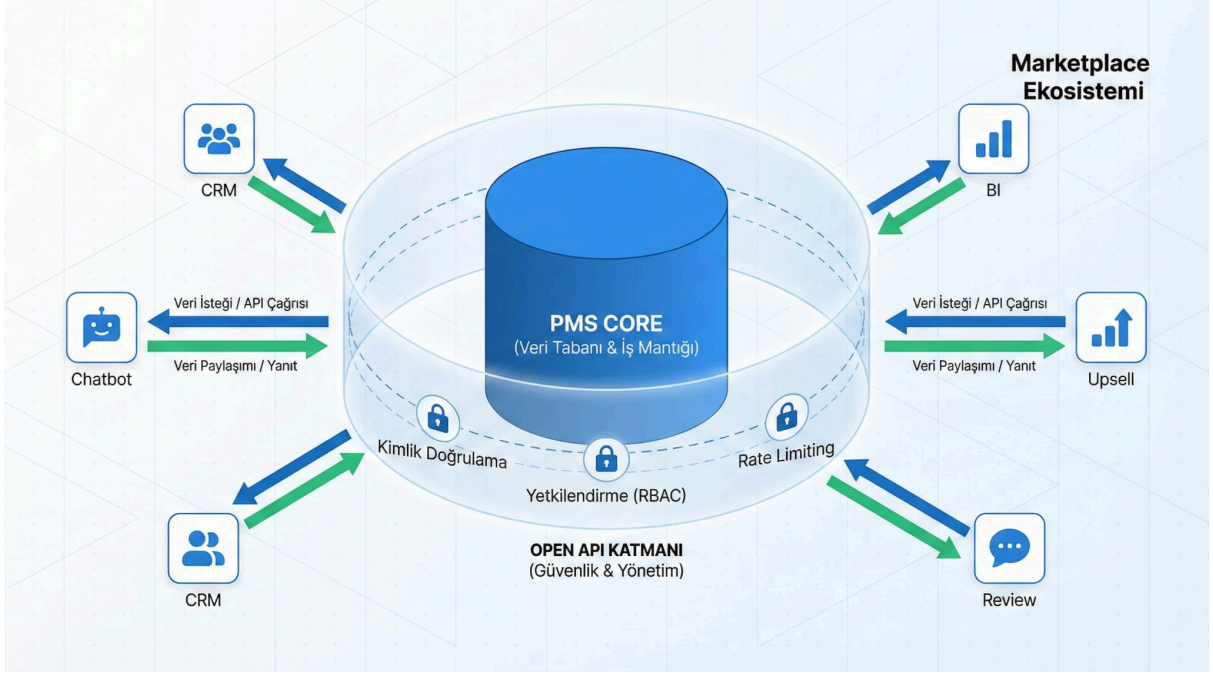
Problem	Kök Neden	Çözüm
<b>Gereksiz Maliyet</b>	KPI odaklı olmayan uygulama seçimi	10 soruluk seçim formu ve 90 gün raporu
<b>Veri Güvenliği İhlali</b>	Sınırsız API erişim yetkisi	RBAC kontrolü ve veri minimizasyonu
<b>Sistem Kesintileri</b>	SLA ve izleme (monitoring) eksikliği	Standart SLA maddeleri ve anlık alarm kurgusu
<b>Tedarikçi Bağımlılığı</b>	Veri taşınabilirliğinin sorgulanmaması	Lock-in değerlendirme ve standart veri şeması
<b>Operasyonel Karmaşa</b>	Eksik kullanıcı eğitimi	Kullanıcı eğitim seansları ve Cheat Sheet kullanımı

## 14 Günlük Uygulama POC Sprint Planı

- **Gün 1-4:** Başarı kriterlerinin tanımı, veri envanterinin çıkarılması, KVKK kontrolleri ve API anahtar (RBAC) planlaması.
- **Gün 5-8:** SLA maddelerinin netleştirilmesi, deneme (Staging) ortamı kurulumu ve kontrollü ilk veri akış testleri.
- **Gün 9-11:** Monitoring ve alarm kurgusunun yapılması, kullanıcı eğitimleri ve güvenlik denetimi.
- **Gün 12-14:** Performans testi, risk değerlendirme raporu ve 90 günlük takibe geçiş kararı.

## Deliverables

Uygulama Seçim Formu, Veri Paylaşımı Onay Formu, Monitoring Kural Seti, 90 Gün Değerlendirme Raporu.



“Marketplace uygulaması ile PMS arasındaki çift yönlü veri akış diyagramı.”

### UYGULAMA SEÇİMİ İÇİN 10 KRİTİK SORU

- 1. Hangi KPI'ı iyileştiriyor?
- 2. Hangi veriyi okuyor/yazıyor?
- 3. Veri minimizasyonu var mı?
- 4. KVKK/GDPR kapsamı & izin?
- 5. Erişim rolü / RBAC nasıl?
- 6. SLA ve eskalasyon kimde?
- 7. Kapanınca veriye ne olur?
- 8. Lock-in riski nedir?
- 9. Versiyon değişince kırılır mı?
- 10. 90 gün başarı kriteri?

“Uygulama seçerken sorulması gereken 10 altın soruyu içeren hızlı kontrol kartı.”