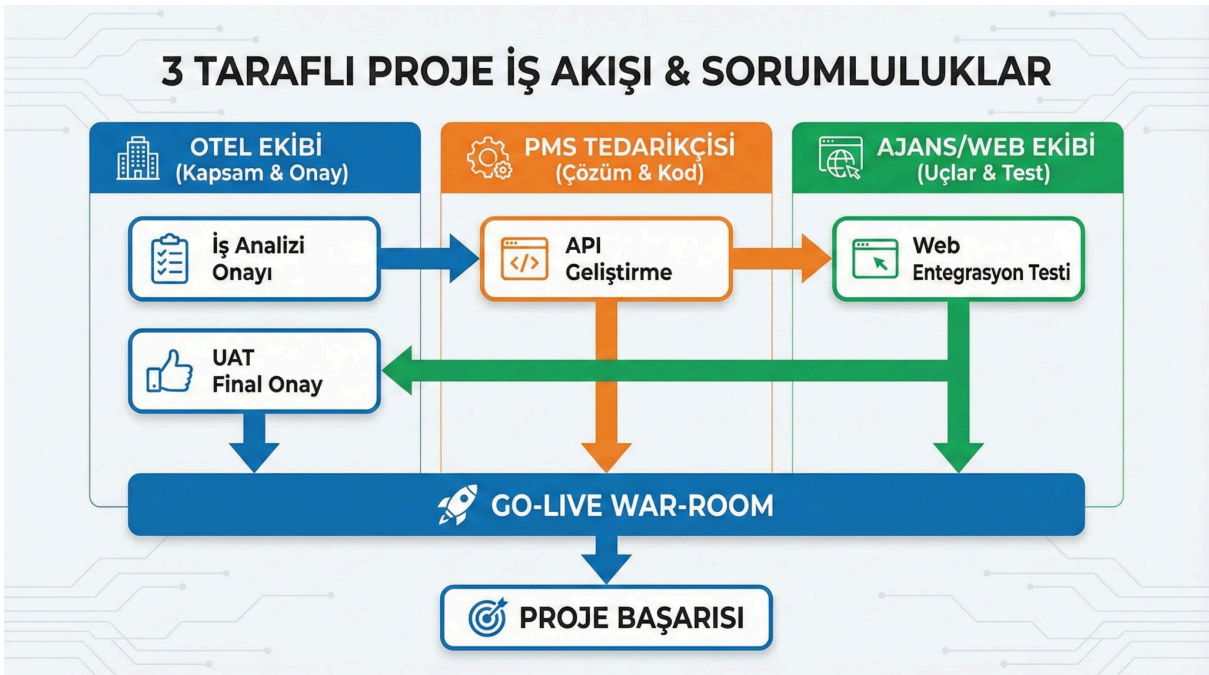


PMS Projesi İçin RACI Matrisi & Toplantı Ajandası Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon; otel, tedarikçi ve ajans rollerini RACI matrisi ile netleştirir; haftalık toplantı ritmini ve karar kayıtlarını (Decision Log) standartlaştırır. Amaç, sorumluluk tartışmalarını bitirip kararları hızlandırmak ve takvimi gerçekçi bir düzlemde yönetmektir.

Kim Kullanır?: Proje Sponsoru, Proje Yöneticisi (PM), Otel Ana Kullanıcıları, Tedarikçi PM ve Ajans Liderleri birlikte kullanır.



“Otel, tedarikçi ve ajans arasındaki 3 taraflı sorumluluk ve veri akış şeması.”

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- RACI Ataması:** İş paketlerini listeleterek her görev için Sorumlu (R), Hesap Verebilir (A), Danışılan (C) ve Bilgilendirilen (I) kişileri atayın.
- Ritmi Sabitleyin:** Haftalık ajandayı (Durum, Risk, Karar) sabitleyin; her aksiyonu bir sahip (owner) ve tarihle kapatın.
- Canlıya Geçiş Planı:** Go-live öncesi teknik adımları (Runbook) ve canlı sonrası destek (Hypercare) sorumluluklarını dökümana ekleyin.

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Geciken Kararlar	Karar verici belirsizliği	Decision Log + Hesap Verebilir (A) ataması
Takvim Kayması	Risklerin geç fark edilmesi	Haftalık Risk/Issue ajandası
İletişim Kopukluğu	Ortak dil ve doküman eksikliği	Standart toplantı formatı + Aksiyon takibi
Go-Live Kaosu	Eksik teknik adımlar	Detaylı Runbook + Rollback planı
Rol Çatışması	Görev tanımlarının gri alanları	RACI Matrisi ile yetki netleştirme

Haftalık Toplantı Ajandası (45 Dakika)

- **Durum Özeti (10 dk):** Geçen hafta ne yapıldı?.
- **Risk & Issue (10 dk):** Projeyi engelleyen veya yavaşlatan unsurlar.
- **Karar Gerektirenler (10 dk):** Sponsor onayı bekleyen kritik kararlar.
- **Go-live Hazırlığı (10 dk):** Test süreçleri ve teknik hazırlık durumu.
- **Aksiyonlar & Kapanış (5 dk):** Yeni görev dağılımı ve tarihlerin teyidi.

Go-live Runbook & Decision Log Yapısı

Karar ID	Karar Konusu	Karar Veren (A)	Tarih	Etki Alanı
#001	_____	_____	_____	_____

Runbook Kritik Adımlar:

- **Cut-over:** Eski sistemden yeni sisteme veri geçiş anı.
- **Rollback:** Başarısızlık durumunda geri dönüş planı.
- **War-room:** Canlıya geçiş anında hızlı iletişim kanalları.
- **Hypercare:** Canlı sonrası 7/24 nöbet ve destek vardiyası.

Deliverables

RACI v1.0, Ajanda & Aksiyon Formatı, Decision Log, Go-live Runbook.



“Proje hazırlık sürecini sorgulayan 10 kritik kontrol sorusu.”