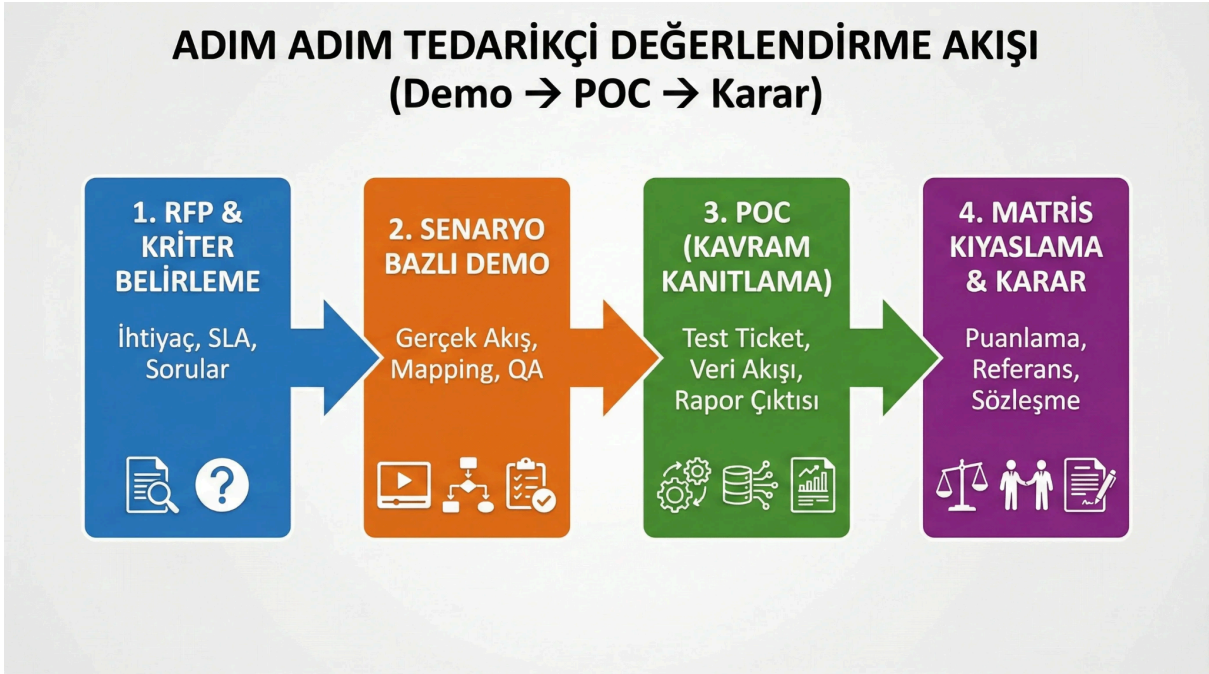


PMS RFP Soru Seti & Tedarikçi Karşılaştırma Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon; PMS entegrasyon tedarikçisi seçiminde RFP (Teklif İsteme) soru setini standardize eder, demo ve POC (Kavram Kanıtlama) başarısını ölçülebilir kriterlere bağlar. Amaç; adayları özellik, destek, SLA, roadmap ve fiyat ekseninde kıyaslayarak "en ucuz" yerine operasyona "en iyi uyum" sağlayan partneri seçmektir.

Kim Kullanır?: Genel Müdür (GM)/Otel Sahibi, IT/Operasyon, Revenue ve Satın Alma ekipleri birlikte kullanır.



“Aday belirlemeden nihai karara kadar olan tedarikçi değerlendirme ve POC akış şeması.”

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Standart Sorular:** RFP soru setini adaylara ileterek tüm tedarikçilerden aynı formatta ve detayda yanıt isteyin.
- Kanıt Dayalı Demo:** Demo ve POC süreçleri için net başarı kriterleri tanımlayın; sadece anlatım değil, sistem çıktısı ve rapor örneği talep edin.
- Ağırlıklı Puanlama:** Karşılaştırma matrisinde kriterlerinize ağırlık verin (Ör: Teknik Destek %30, Fiyat %20) ve toplam puanla objektif karara varın.

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Yanlış Tedarikçi Seçimi	Sadece fiyat odaklı karar	Ağırlıklı puanlama & Kıyas matrisi
Demo Yanılgısı	Gerçek dışı senaryolar	Senaryo bazlı demo & Çıktı kontrolü
Gizli Maliyetler	Eksik sorulan RFP soruları	Standartlaştırılmış tam kapsamlı RFP seti
Destek Sorunları	SLA taahhüdü alınmaması	POC aşamasında test ticket & SLA ölçümü
Roadmap Belirsizliği	Teknolojik vizyon kopukluğu	Roadmap ve inovasyon kriteri puanlaması

Demo & POC Başarı Kriterleri Şablonu

- **Senaryo Bazlı Demo:** Otelinizin en karmaşık operasyonel akışını (Ör: Çoklu tesis folyo transferi) sistemde canlı görün.
- **Ekran Kontrolü:** Mapping ve fiyat politika yönetim ekranlarının kullanıcı dostu olup olmadığını test edin.
- **Destek Kanıtı:** Bir hata senaryosu (Test Ticket) açarak tedarikçinin müdahale hızını ve çözüm kalitesini ölçün.
- **Rapor Çıktısı:** Karar destek mekanizmalarınız için gereken raporların sistemden alınabildiğini teyit edin.

Tedarikçi Karşılaştırma Matrisi (Örnek Kriterler)

Kriter Grubu	Ağırlık	A Tedarikçisi	B Tedarikçisi
Teknik Yetkinlik	%30	_____	_____
Destek & SLA	%25	_____	_____

Fiyat / Performans	%20	—	—
Roadmap & Gelecek	%15	—	—
Referanslar	%10	—	—

Deliverables

RFP Soru Seti v1.0, Demo & POC Checklist, Tedarikçi Kıyas Matrisi.



“Demo sırasında atlanmaması gereken 5 kritik kontrol noktasını özetleyen hızlı kart.”