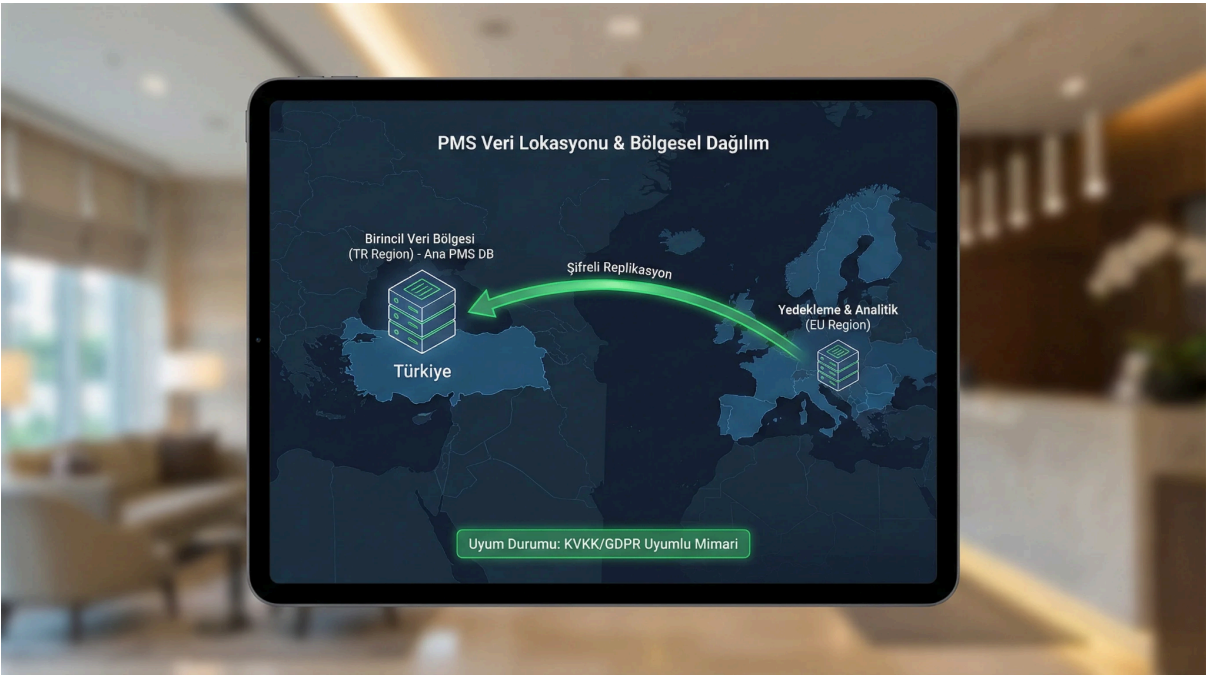


PMS Veri Lokasyonu & Felaket Kurtarma Kontrol Listesi (v1.0)

Asset Amacı: Bu rehber; PMS verisinin nerede saklandığını (region), entegrasyonlarla hangi mecralara aktarıldığını ve felaket kurtarma (DR) seviyesini standardize eder. Amacı; "data residency" (veri yerleşimi) konusunu mimari bir karar olarak yönetmek, denetim risklerini azaltmak ve hukukî uyumluluk süreçlerini (KVKK/GDPR) teknik kontrol noktalarıyla desteklemektir.

Kim Kullanır?: IT/Operasyon Yöneticisi, GM/Finans Liderleri ve Güvenlik/Uyum Sorumluları birlikte kullanır.



“Verilerin dünyadaki fiziksel duraklarını gösteren coğrafi yerleşim haritası.”

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Mevcut Durum Analizi:** 10 soruluk residency checklist'i ile verilerinizin coğrafi ve teknik haritasını çıkarıp puanlayın.
- Risk Yönetimi:** Problem → Kök Neden → Çözüm tablosuyla tespit edilen açıkları somut iş paketlerine dönüştürün.
- Test & Onay:** 14 günlük sprint planıyla veri akış haritasını tamamlayın ve DR (Felaket Kurtarma) testini yaparak "Go/No-Go" kararını verin.

Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i (10 Kontrol Sorusu)

- Lokasyon:** PMS ana veri lokasyonu (ülke/bölge/region) net olarak tanımlı mı?.
- Envanter:** PMS'ten veri alan tüm sistemler (OTA, BI, App vb.) listelendi mi?.
- Minimizasyon:** Aktarılan veriler "minimum veri prensibi"ne uygun mu?.

- [] **Hukukî Uyum:** Yurtdışı aktarım senaryoları hukuk danışmanıya değerlendirildi mi?
- [] **Erişim (RBAC):** Erişim rolleri ve yazma yetkileri kişi/rol bazlı tanımlı mı?
- [] **Maskeleme:** Loglarda PII (Kişisel Veri) maskeleme ve saklama (retention) politikası var mı?
- [] **DR Prosedürü:** Yedekleme (Backup) ve felaket anında devralma prosedürü yazılı mı?
- [] **Test Sıklığı:** DR testlerinin periyodu ve raporlama standardı belirlendi mi?
- [] **Taşınabilirlik:** Olası bir tedarikçi değişiminde verileri dışarı aktarma (export) planı var mı?
- [] **Değişim Yönetimi:** Yeni bir bölge veya servis ekleme süreci onay mekanizmasına bağlı mı?

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Yasal Uyumsuzluk Riski	Veri lokasyonunun belirsizliği	Coğrafi Veri Envanteri + Hukukî Onay Akışı
Uzun Kesinti Süreleri	Test edilmemiş DR prosedürleri	Periyodik DR Testleri + Failover Senaryoları
Veri Sızıntısı	Maskelenmemiş loglar ve geniş yetkiler	PII Maskeleme + RBAC Rol Matrisi
KontROLSÜZ Veri Akışı	Merkezi olmayan entegrasyon yönetimi	Veri Akış Haritası + App Onay Kapısı
Veri Kaybı	Hatalı RPO/RTO hedefleri	İhtiyaca uygun Backup & Replica Planı

14 Günlük Veri Residency & DR Sprint Planı

- **Gün 1-4:** Kapsam tanımı (RTO/RPO hedefleri), PMS bölge envanteri, entegrasyon listesi ve veri sınıflandırma çalışmaları.
- **Gün 5-8:** Retention ve loglama politikalarının oluşturulması, DR seçeneklerinin maliyet analizi ve sorumluluk matrisinin (RACI) netleşmesi.
- **Gün 9-11:** Marketplace onay kapısı kriterleri, hukuk danışmanı eşliğinde aktarım senaryoları incelemesi ve audit trail standartları.

- **Gün 12-14:** Pilot DR testi uygulaması, bulguların raporlanması ve 6-12 aylık iyileştirme roadmap'inin finalize edilmesi.

Deliverables

Residency Envanteri, Veri Akış Haritası, RBAC Matrisi, DR Test Raporu, App Onay Kapısı Dokümanı.



“PMS merkezli veri trafiğini ve sınır ötesi aktarım noktalarını gösteren teknik şema.”

Hotel Manezeleri

10 Kritik Data Residency Kontrolü

- 1. Ana Veri Bölgesi (Region) Net mi?
- 2. Yurtdışı Aktarım Envanteri Güncel mi?
- 3. Erişim Roller (RBAC) Tanımlı mı?
- 4. Loglama ve Retention Politikası Yazılı mı?
- 5. DR Planı ve Bölgesi Belirli mi?
- 6. Veri Minimizasyonu Uygulanıyor mu?
- 7. Şifreleme Standartları Devrede mi?
- 8. Vendor Çıkış Planı Hazır mı?
- 9. Değişiklik Yönetimi Onaylı mı?
- 10. Düzenli DR Testi Yapılıyor mu?

“Veri güvenliği ve DR için yanıtlanması gereken 10 altın soruyu içeren hızlı kontrol kartı.”