

PMS Veri Temizlik Checklist'ini İndir (v1.0)

Asset Amacı: Bu asset, PMS veri kalitesini sürdürülebilir şekilde artırmak amacıyla misafir profili, rezervasyon kaydı ve fiyat planı (rate plan) sözlüğü üzerinde temizlik adımlarını sunar. İçerdiği double kayıt tespiti/merge kuralları ve 14 günlük temizlik sprint'i ile doluluk, gelir ve segment raporlarının güvenilirliğini yükseltmeyi, manuel düzeltme yükünü ise minimize etmeyi hedefler.

Kim Kullanır?: Revenue Manager, Rezervasyon Şefi, IT/Entegrasyon ve BI/Raporlama birimlerinden oluşan "Veri Kalitesi Grubu".

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Tarama:** Checklist ile mevcut veri durumunu tarayın ve raporlamayı saptıran "kritik kir" alanlarını belirleyin.
- Uygulama:** 14 günlük sprint planıyla double kayıt merge işlemlerini, statü ve rate plan temizliklerini gerçekleştirin.
- Koruma:** 3 aylık kontrol ritmini takvime bağlayın; veri giriş standartlarıyla sistemin tekrar kirlenmesini önleyin.

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- Zorunlu Alanlar:** Guest Profile için telefon, e-posta ve ülke alanları standartlaştırıldı mı?
- Duplicate Kriteri:** Double kayıt tespiti için "kesin" (e-posta eşleşmesi) ve "muhtemel" (isim/soyisim benzerliği) kriterleri belirlendi mi?
- Onay Akışı:** Kayıt birleştirme (merge) sürecinde son onayı kimin vereceği net mi?
- Statü Sözlüğü:** Rezervasyon statüleri ve tarih tutarlılığı sözlükle kilitlendi mi?
- ID Standartları:** Rate Plan ve Room Type sözlüğü için sistem ID standartları tanımlandı mı?
- Temizlik Takvimi:** Sezon başı ve sonu için 3 aylık periyodik temizlik takvimi oluşturuldu mu?
- Hata İzleme:** Hatalı veri girişi yapan alanlar ve ekipler için bir hata logu tutuluyor mu?
- Çapraz Kontrol:** PMS verilerinin Looker, GA4 ve GSC sinyalleriyle çapraz doğrulaması yapıldı mı?

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

| Problem | Kök Neden | Çözüm |
|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Tekrar misafir oranı yanlış | Double Guest Profile kayıtları | Dedup + Merge denetimi |
| Doluluk/Gelir sapması | Yanlış statü veya tarih girişi | Statü sözlüğü + Filtre kontrolü |

| | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| Segment raporu bozuk | Kanal alanlarındaki tutarsızlık | Zorunlu alan tanımlama + Eğitim |
| Kanal mapping hatası | Rate Plan sözlüğünün dağınık olması | Tek sözlük + Sistem ID kilidi |

C) 14 Günlük Temizlik Sprint Planı

- **G1-G2:** Veri envanterinin çıkarılması ve zorunlu alan standartlarının (e-posta/tel vb.) belirlenmesi.
- **G3-G5:** Duplicate (duble) tespit kurallarının yazılması, örneklem tarama ve merge onay akışının kurulması.
- **G6-G7:** Guest Profile merge uygulaması (Batch 1) ve rezervasyon statü/tarih temizliği.
- **G8-G9:** Rate Plan/Room Type sözlüğü standardizasyonu ve eski kayıtların filtrelenmesi.
- **G10-G11:** 5 temel rapor üzerinden veri doğrulaması ve hata logu döngüsünün başlatılması.
- **G12-G14:** Resepsiyon ekibine veri giriş eğitimi verilmesi, 3 aylık takvimin mühürlenmesi ve final KPI kontrolü.

D) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

| KPI | Önce | Sonra (Hedef) | Ölçüm |
|----------------------------------|------|---------------------|----------------|
| Duplicate Profile Oranı | TBD | Daha Düşük | Dedup Raporu |
| Statü/Tarih Hatası | TBD | Sıfıra Yakın | Kontrol Logu |
| Segment Rapor Tutarlılığı | TBD | Yüksek | Örneklem |
| Manuel Düzeltme Süresi | TBD | Kısa | Haftalık Kayıt |

E) Deliverables (Teslimat Listesi)

1. **Data Dictionary:** Zorunlu alanları tanımlayan veri sözlüğü.
2. **Merge Prosedürü:** Duplicate tespit ve kayıt birleştirme kılavuzu.
3. **Sistem Sözlüğü:** Rate Plan ve Room Type ID listesi.
4. **Temizlik Takvimi:** 3 aylık periyodik veri hijyeni planı.



"PMS veri temizlik checklist deliverables kartı, otel raporlama altlığı bağlamı"