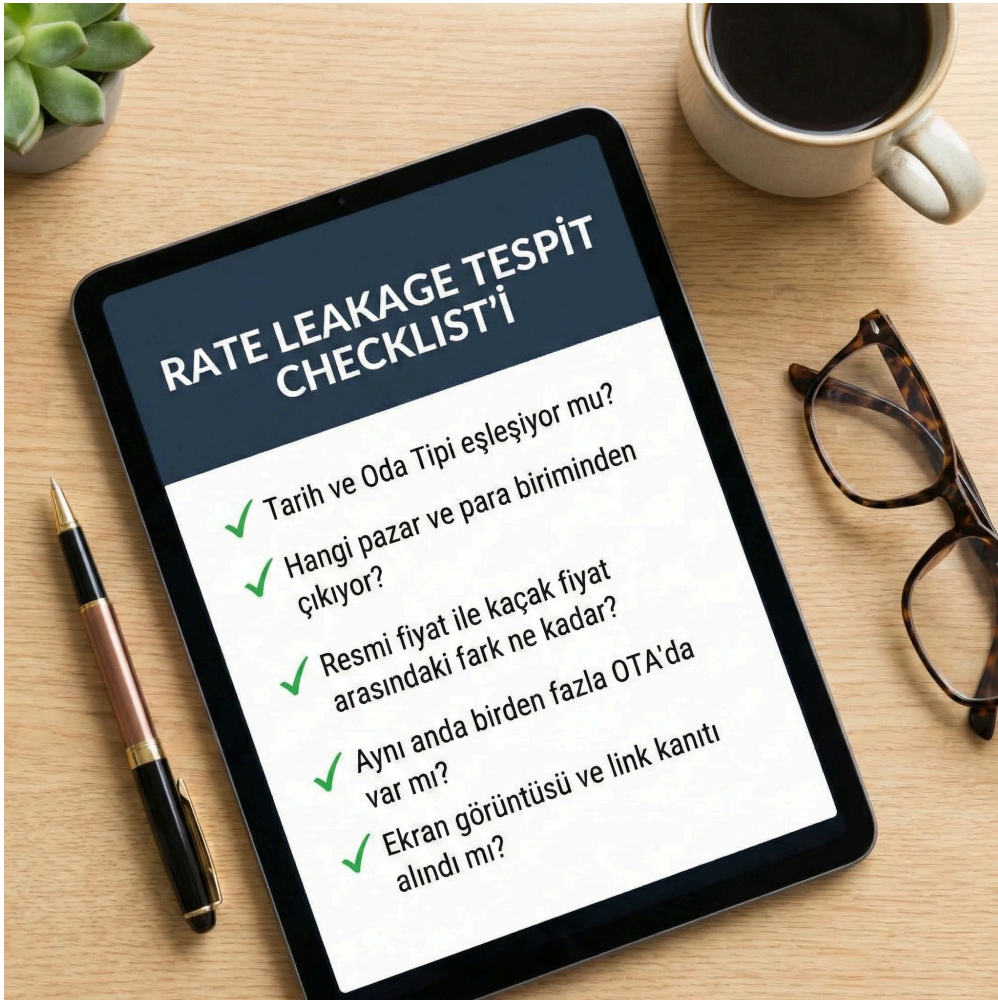


# Rate Leakage Tespit & Aksiyon Kontrol Listesi (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu asset; bedbank ve wholesaler kaynaklı fiyat kaçaklarını (rate leakage) tespit etme, kanıtlama ve kök nedenini kapatma süreçlerini standart bir operasyonel prosedüre (SOP) bağlar. Temel amaç, OTA paritesini ve net gelir algısını korurken, dağıtım kanallarının otel kontrolünden çıkmasını engellemek ve tekrarlayan riskleri 14 günlük bir izleme rutini ile minimize etmektir.

**Kim Kullanır?:** Revenue, Kanal Yöneticisi, B2B Satış, Ön Büro/Rezervasyon ve Ajans Ekipleri.



“Hızlı tespit ve kanıtlama sürecini yöneten rate leakage checklist'i.”

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Tespit & Kayıt:** Kaçak tespit checklist'i ile görsel kanıtları (ekran görüntüsü, link, zaman damgası) toplayın ve olay kaydını açın.
- Sınıflandırma & Müdahale:** Kaynağı (bedbank/wholesaler/alt dağıtım) belirleyin ve ilgili kanala düzeltme için 24–48 saatlik bir SLA (hizmet seviyesi taahhüdü) koyun.

3. **Kalıcı Çözüm:** Kontrat kısıtlarını ve allotment (oda kontenjanı) tasarımlarını güncelleyerek haftalık izleme rutini ile süreci mühürleyin.

## Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- [ ] **Kanıt Dosyası:** Kaçak fiyatın bulunduğu tarih, oda tipi ve pazar ekran görüntüsü ile belgelendi mi?
- [ ] **Fark Analizi:** Resmi satış fiyatı ile kaçak fiyat arasındaki fark ve net ADR üzerindeki olası etkisi hesaplandı mı?
- [ ] **SLA Yönetimi:** Düzeltme için kanal iletişim şablonu kullanıldı mı ve termin süresi belirlendi mi?
- [ ] **Koruma Önlemi:** Riskli tarihler için geçici allotment kısıtı veya stop-sale (satış durdurma) aksiyonu alındı mı?
- [ ] **Rutin Kontrol:** Haftalık kontrol periyodu takvime işlendi ve KPI paneli (olay sayısı) güncellendi mi?

## Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
OTA'da Kaçak Fiyat	Kontrolsüz alt dağıtım	Dağıtım kısıtlarını netleştir + SLA ile düzelt
Net ADR Düşüyor	Promosyon/indirim sızıntısı	Fiyat yapısını ayır + Oda/tarih sınırla
Parity Krizi Büyüyor	Geç müdahale	Erken uyarı rutini + Pik gün kontrolü
Operasyon Karışıyor	Allotment yanlış tasarlandı	Allotment/limit kurgusunu revize et

## 14 Günlük Leakage Operasyon Sprinti

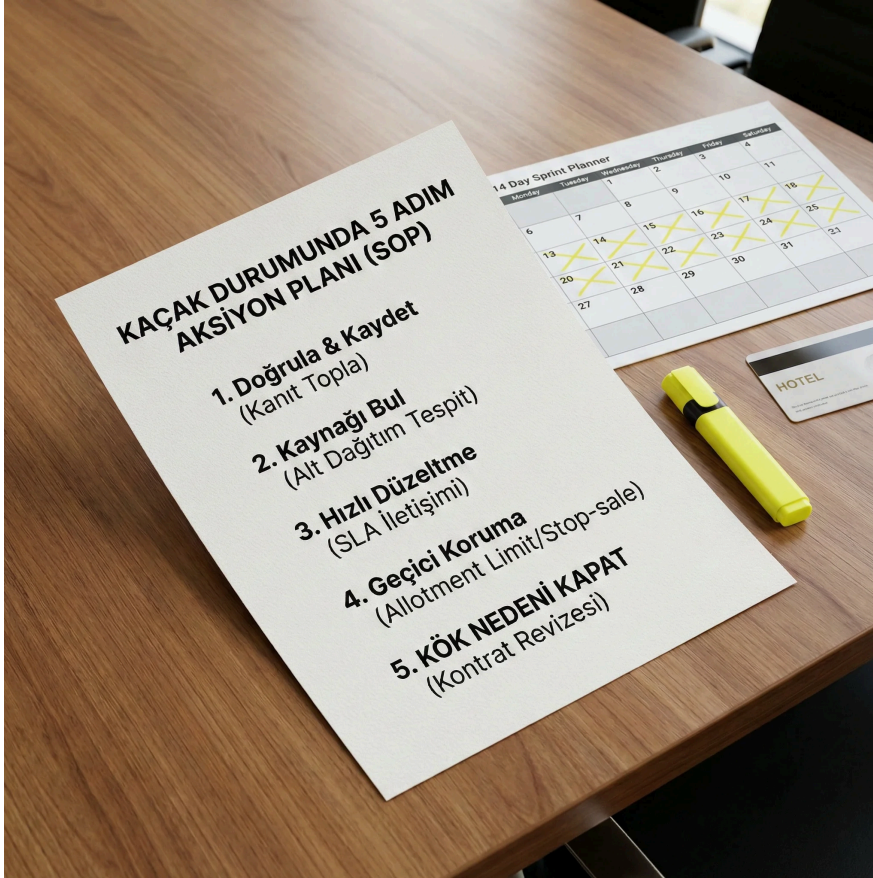
- **Gün 1–4:** Kontrol kapsamının belirlenmesi (kritik oda/tarihler), kanıt toplama şablonlarının hazırlanması ve "Kaçakta 5 Adım" SOP'sinin paylaşılması.
- **Gün 5–9:** İlk periyodik kontrol turu, bulgu varsa iletişim şablonları ile müdahale, KPI baseline verilerinin alınması ve riskli tarihler için geçici koruma önlemleri.
- **Gün 10–14:** İkinci doğrulama turu, tekrarlayan kanallar için portföy kararı taslağı, ekip briefingleri ve sonraki 30 günlük izleme planının kilitlenmesi.

## Öncesi/Sonrası KPI Tablosu (Şablon)

KPI	Öncesi	Sonrası (Hedef)	Takip
Leakage Olay Sayısı	TBD	TBD	Haftalık
Net ADR Etkisi	TBD	TBD	Aylık
Parity İhlal Sayısı	TBD	TBD	Haftalık
Direct Pay Etkisi	TBD	TBD	Aylık

### Deliverables

- **Deliverables:** Rate Leakage SOP (5 Adım), Olay Kaydı & Kanıt Şablonu, Haftalık Kontrol Rutini, KPI Paneli.



“Dağıtım kanallarında disiplin sağlayan 5 adımlı operasyonel aksiyon planı.”