

Self-Service Panel Yetki & Guardrail Planlama Şablonu — Yazılım / Guardrails (v1.0)

Asset Amaç: Bu audit sheet; self-service panel kapsamını belirlemenizi (hangi alanların teknik olmayan kullanıcılara açılabilceği), guardrail setini seçmenizi (RBAC, onay, log, rollback, validation) ve riskleri ölçülebilir hale getirmenizi sağlar. Amaç, küçük metin ve içerik değişikliklerini hızlandırırken yüksek riskli teknik ve güvenlik işlemlerini uzman yazılım/ops ekibinde tutmaktır. Otel kampanya *switch*'leri ve B2B promokod/duyuru alanları gibi senaryolara tam uyarlanabilir.

Kim Kullanır?: Ürün / Ops Sahibi + Tech Lead + Pazarlama / Operasyon (Ortak Karar).

Nasıl Kullanılır?

- Kapsamı & Riskleri Skorlayın:** Self-service panele açılması planlanan tüm işlemleri listeleyin ve her birine risk skoru verin.
- Guardrail Setini Kurun:** Rol bazlı yetkilendirme (RBAC), doğrulama (*validation*) ve onay (*approval*) kurallarını tanımlayın.
- Pilot Uygulayın & Kalibre Edin:** 4–6 haftalık pilot sürümle canlıya alın; rollback/hata sayıları ve bilet (*ticket*) düşüşüyle altyapıyı kalibre edin.

C) AUDIT SHEET — Self-Service Panel & Guardrail Değerlendirme

1) Ölçüm Alanları & Skorlama (0–5)

- Yetki Kapsam Netliği:** ____ / 5 (Hangi alanların panele açılacağı net ve sınırları çizilmiş mi?)
- Guardrail Tamlığı (RBAC / Log / Rollback):** ____ / 5 (Audit log, geri alma ve rol bazlı erişim aktif mi?)
- Onay Akışı Dengesi (Hız vs. Kontrol):** ____ / 5 (Onay mekanizması işi yavaşlatmadan güvenliği sağlıyor mu?)
- Validation / Preview Kalitesi:** ____ / 5 (Kullanıcı hatalı veri girdiğinde sistem uyarıp önizleme sunuyor mu?)
- Risk Yönetimi (İzleme + Rapor):** ____ / 5 (Panel üzerinden yapılan değişiklikler takip ve rapor edilebiliyor mu?)

2) Kırmızı / Sarı / Yeşil Durum Değerlendirmesi

- Kırmızı (Yüksek Risk / Acil Aksiyon):** Kritik güvenlik ve yönlendirme ayarları (robots.txt, redirect kuralları, script ekleme) self-service panele açılmış veya guardrail olmadan yayında.
- Sarı (Orta Risk / İyileştirme):** Kampanya ve görsel güncellemeleri panele açık fakat otomatik görsel format doğrulaması (*validation*) veya önizleme (*preview*) bağlantısı eksik.
- Yeşil (Düşük Risk / Güvenli Bölge):** Düşük riskli metin/şablon güncellemeleri RBAC yetkisi, eksiksiz işlem geçmişi (*audit log*) ve tek tıkla geri alma (*rollback*) imkanıyla yayında.

3) Yetki Matrisi (Self-Service mi Teknik mi?)

İşlem	Risk Seviyesi	Self-Servise mi?	Guardrail Seti	Not / Detay
Metin güncelle	Düşük	Evet	RBAC + Log + Rollback	Şablon bazlı metin değişimi
Görsel güncelle	Düşük / Orta	Evet	Ölçü / Format Validation	WebP zorunluluğu + Önizleme
Kampanya aç / kapa	Orta	Evet	Onay (Approval) + Audit Log	Switch mekanizması
Redirect / Robots	Yüksek	Hayır	—	Teknik ekip sorumluluğunda
Script ekleme (JS)	Yüksek	Hayır	—	Güvenlik riski / Yazılım ekibi

4) İlk 10 Aksiyon Listesi

- Kapsam Listesini Kilitle:** Panele açılacak ve kesinlikle açılmayacak teknik alan sınırlarını belirleyin.
- RBAC Rollerini Çıkar:** Pazarlama, içerik editörü ve operasyon rollerinin yetki seviyelerini ayırın.
- Audit Log'u Zorunlu Kıl:** Kimin, ne zaman, hangi değişikliği yaptığını kaydeden log altyapısını açın.
- Rollback / Sürüm Geçmişi Ekle:** Hatalı güncellemelerde tek tıkla eski sürüme dönme butonunu aktif edin.
- Validation Kuralları Yaz:** Görsel boyut/format denetimi ve karakter sınırı kurallarını tanımlayın.
- Preview Linki Zorunlu Kıl:** Riskli içerik ve kampanya değişikliklerinde canlı öncesi önizleme adımı koyun.
- Approval'ı Kritik Alanlarda Kullan:** Kampanya değişikliği gibi orta/yüksek riskli adımlara yönetici onayı ekleyin.
- Pilot Süreci Başlat (4–6 Hafta):** Sınırlı bir ekiple panelin kullanımını test edin.
- KPI Takibi Yap:** Gelen küçük değişiklik bilet sayısı ile rollback/hata oranlarını ölçün.
- 90 Günde Bir Kapsamı Güncelle:** Kullanıcı yetkinliğine ve yeni ihtiyaçlara göre paneli çeyreklik periyotlarla revize edin.

5) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

KPI Metriği	Önce (Teknik Ekip Bağımlı)	Sonra (Guardrail ile Self-Service)	Not / Takip Yöntemi
Küçük Değişiklik Ticket Sayısı	Yüksek (Yoğun Backlog)	Minimum (%70+ Düşüş)	İş yükü ve backlog takibi.
Rollback / Hata Sayısı	Düşük / Kontrollü	Düşük / Güvenli	Guardrail ve validation etkisi.
Değişiklik Lead Time Süresi	Yavaş (Günler Süren Bekleme)	Anlık / Dakikalar İçinde	Hız ve operasyonel verimlilik.
İçerik Tutarsızlık Hatası	Yüksek (Elle Girilen Hatalar)	Minimum	SEO / UX format koruması.

Deliverables (Teslim Edilecek Çıktılar)

- Self-Service & Teknik Ekip Yetki Matrisi
- Guardrail Seti Tanım Dokümanı (RBAC / Log / Rollback)
- Onay (*Approval*) ve Doğrulama Akış Şeması
- 4–6 Haftalık Pilot Sürüm Değerlendirme Raporu



[KPI Card]

1200x1200px (1:1) kare formatında, self-service yetkilendirme ve guardrail performans metriklerini özetleyen Self-Service KPI Kartı. Koyu karbon gri zemin üzerine yerleştirilmiş; yetki kilit simgesi, hız/zaman sayacı ikonu, bilet düşüş grafiği ve yeşil onay işaretleri. Kartın üzerinde; "70%+ Reduction in Minor Maintenance Tickets", "Instant Lead Time for Content Updates", "Zero Unintended Downtime with Guardrails", ve "100% Audit Log Traceability" teslimat metrikleri scannable ve kurumsal bir kpi-card formatında sergileniyor.



[Proof Card]

1200x1200px (1:1) kare formatında, guardrail ve yetki matrisi teslimatlarını kanıtlayan Guardrail Deliverables Proof Kartı. Koyu karbon gri zemin üzerine yerleştirilmiş; RBAC yetki matrisi rozeti, rollback geri alma simgesi, validation doğrulama ikonu ve yeşil onay işaretleri. Kartın üzerinde; "Clear Authorization Matrix (Self-Service vs Technical)", "Built-in Guardrail Set (RBAC, Audit Log, Rollback)", "Automated Validation Rules for Images & Text", ve "Approval Workflows for Campaign Switches" çıktıları kurumsal bir proof-card formatında sergileniyor.