

Sesli Arama İçin OTA Profil Optimizasyon Kontrol Listesi (v1.0)

Asset Amacı: Konuşsal OTA aramalarında (voice-based booking) doğru eşleşmeyi artırmak için kritik profil alanlarını "10 Alan Standardı" ile netleştirir. Beklenti sapması ve yanlış eşleşme riskini minimize ederken, operasyonu konuşsal sorgu script'leriyle destekler.

Kim Kullanır?: Revenue/Dağıtım, Pazarlama, Call Center ve Operasyon Ekipleri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Denetim:** "10 Alan Checklist'i" ile mevcut OTA profilinizi tarayın ve eksikleri belirleyin.
- Entegrasyon:** Call center ve chatbot için hazırlanan doğal dil sorgu script'lerini devreye alın.
- Ölçüm:** 30 günlük periyotta CTR, dönüşüm hızı ve iptal oranlarını izleyerek optimizasyonu mühürleyin.

10 Alan Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- Segment & Tip:** Otel tipi (resort/şehir) ve segment etiketleri (aile/yetişkin) doğru seçildi.
- Konum & Çevre:** Pin konumu doğrulandı; yakın çevre açıklamaları "sesli asistan" diline uygun sadeleştirildi.
- Olanak & Oda:** Filtre diline uygun olanaklar ve standart formatta oda özellikleri (m², manzara, yatak) girildi.
- Politika Netliği:** Kahvaltı/yemek planı ve iptal politikası "4 satır netliği" kuralıyla yazıldı.
- Görsel Akış:** İlk 10 fotoğraf karar verici bir akışla (Kapak → Oda → Banyo → Deneyim) sıralandı.



“10 alan kontrol listesi: Hızlı uygulama ve otel profil hijyeni özeti.”

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Yanlış segment eşleşmesi	Eksik/hatalı kategori seçimi	Segment sözlüğü + etiket revizyonu
Düşük sesli arama CTR	Karmaşık konum/olanak dili	Doğal dil (NLP) uyumlu içerik
Yüksek iptal/No-show	Politika metni anlaşılamiyor	4 satır netlik kuralı + vurgulu içerik
Zayıf dönüşüm oranı	Görsel akış ikna edici değil	Karar akışlı (top 10) fotoğraf seti
Operasyonel karmaşa	Call center hazırlıksız	Konuşsal sorgu script seti

14 Günlük Sprint Planı (Profil Hijyeni)

- **Gün 1-5:** 10 alan baseline analizi, segment/kategori sözlüğü oluşturma, konum ve olanak dili temizliği.
- **Gün 6-10:** Oda açıklamaları ve politika metni revizyonu, ilk 10 fotoğraf akışı, call center/chatbot script entegrasyonu.
- **Gün 11-14:** İlk yanlış eşleşme kontrolü, KPI paneli kurulumu ve 30 günlük ölçüm planının mühürlenmesi.

Öncesi / Sonrası KPI Tablosu (Şablon)

KPI	Önce	Sonra (Hedef)	Not
OTA Görünürlük (Voice)	TBD	+%20–30	Eşleşme kalitesi
CTR (Konuşsal Sorgu)	TBD	+%10–15	İçerik netliği
İptal Oranı (Beklenti Kaynaklı)	TBD	-%5–10	Politika doğruluğu
Call Center Rez. Dönüşümü	TBD	+%15	Script etkisi

Deliverables: 10 Alan Profil Standardı (SOP), Segment Sözlüğü, Call Center Konuşsal Script Seti, Chatbot SSS Kurgusu ve Aylık Profil Audit Ritmi.

