

Stop-Sale & Minimum Geceleme Planlama Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon; stop-sale, MinLOS/MaxLOS, CTA (Closed to Arrival) ve CTD (Closed to Departure) kısıtlarını tarih, oda ve fiyat planı (rate) bazında planlayıp sezon takvimine bağlamanızı sağlar. Temel amaç, hatalı kısıtlar nedeniyle oluşabilecek "tam kapanma" ve kısa konaklama (short-stay) kaybı riskini minimize etmektir. Yüksek sezonda Ortalama Konaklama Süresi (LOS) ve RevPAR hedeflerini daha kontrollü yöneterek, kaçan satışları azaltır ve daha öngörülebilir bir gelir akışı sağlar.

Kim Kullanır?: Revenue Manager (RM), Rezervasyon Lideri, Kanal Yöneticisi ve Operasyon/Ön Büro yöneticileri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- İşaretleme:** Sezon takvimindeki pik (yoğun) günleri belirleyin; hedef LOS ve RevPAR/ADR beklentilerinizi not edin.
- Planlama:** Oda ve fiyat planı bazındaki kısıt setini (MinLOS, CTA, CTD, Stop-sell) şablona işleyin.
- Doğrulama:** Değişiklik sonrası 3 zorunlu testi (MinLOS, CTA/CTD, Stop-sell) gerçekleştirin ve haftalık kontrol ritmini başlatın.

Template — Boş Şablon Alanları

A) Sezon Modu & Hedefler

- Destinasyon:** [Antalya / Bodrum / İstanbul / ...]
- Sezon Modu:** [Pik / Omuz / Düşük]
- Hedef LOS:** [_____]
- Hedef RevPAR/ADR Notu:** [_____]

B) Kısıt Planı (Tarih–Oda–Rate)

Tarih Aralığı	Oda Tipi	Rate Plan	Stop-Sale (E/H)	MinLOS	MaxLOS	CTA (E/H)	CTD (E/H)	Not
[_____]	[_____]	[_____]	[_____]	[_____]	[_____]	[_____]	[_____]	[_____]

C) Değişiklik Kaydı (Audit)

- Değişiklik Tarih/Saat:** [_____]
- İşlemi Yapan:** [_____]
- Uygulanan Panel:** [PMS / Channel Manager]
- Gerekçe/Neden:** [_____]

D) Zorunlu Test Senaryoları

1. **MinLOS Testi:** Belirlenen sürenin altında (short-stay) bir deneme yaparak sistemin satışı reddettiğini doğrulayın.
2. **CTA/CTD Testi:** Kısıtlı tarihlerde giriş veya çıkış yaparak kısıtın aktifliğini kontrol edin.
3. **Stop-sell Testi:** Satışa kapatılan oda/tarih kombinasyonunun kanallarda kapanma süresini (latency) ölçün.

E) Haftalık Kontrol Ritmi & Checklist

- [] **Gelecek Projeksiyonu:** Bugün + 14 gün için kapanan tarihlerin ve kısıtların kontrolü.
- [] **Override Kontrolü:** Manuel müdahale edilen (ezilen) fiyat ve kısıtların doğrulanması.
- [] **Latency Gözlemi:** Kanal güncellemelerindeki gecikme süresinin (dakika bazlı) takibi.
- [] **Kapsam Doğruluğu:** Oda ve fiyat planı kapsamının doğruluğu ve kısıtların gerekçelendirilmesi.



“Yüksek sezon takviminde kısıt işaretleri ve stratejik planlama görseli”

KISIT HATALARINDAN KAÇINMA CHECKLIST'İ

1. PMS/CM Çakışması
2. Genel Stop-sale
3. Genel MinLOS
4. Testsiz CTA/CTD
5. Dokümante Edilmeyen Override

Rezervasyon Ekibi İçin SOP

DGTLFACE
PMS & OTA Yönetimi

“Kısıt hatalarından kaçınma ve operasyonel doğrulama checklist kartı”