

Veri Maskeleye Desenleri & Anonim KPI Rehberi

— Veri Analizi & Raporlama (v1.0)

Asset Amaç: Bu mini rehber, otel dashboard'larında kişisel veriyi maskeleyerek KVKK riskini azaltmak ve raporlamayı anonim KPI setlerine taşımak için pratik bir standart sunar. Amaç; ad/e-posta/telefon gibi alanlarda maskeleye desenlerini ekte sabitlemek, rol bazlı görünüm seviyelerini tanımlamak ve paylaşımına uygun "safe view" kurgusunu devreye almaktır.

Kim Kullanır?: BI/raporlama ekibi, IT, departman yöneticileri, ajans.

Nasıl Kullanılır?

- PII Alanlarını Tespit Edin:** Dashboard ve raporlarda yer alan tüm kişisel verileri (PII) listeleyp maskeleye desenlerini sisteme tanımlayın.
- Rol Bazlı Görünüm Seviyelerini Kurgulayın:** Dashboard mimarisini anonim KPI görünümü (KPI view), maskeli detay ve kısıtlı yetkili görünümü olarak sekmelere ayırın.
- Anonim KPI Setini Sabitleyin:** Raporlamayı kişi bazlı liste çıktılarından anonim segment metriklerine dönüştürün ve dışa aktarma (export) izinlerini kısıtlayın.

MINI GUIDE — VERİ MASKELEME VE ANONİM KPI REHBERİ

1) Prensipler

- Default Görünüm (Anonim KPI):** Tüm ekranlar ilk açılışta kişisel veri barındırmayan toplulaştırılmış (aggregate) performans metriklerini sunmalıdır.
- Kişi Listesi Sadece İhtiyaç Anında:** İsim ve iletişim içeren listeler ana ekranda yer almamalı, yalnızca özel yetkili roller için kısıtlı sekmelerde erişilebilir olmalıdır.
- Karar Al dıracak Kadar Bilgi, Kimliği Gizleyecek Kadar Koruma:** Maskeleye, iş analizi yapmayı engellememeli ancak kişisel kimliği doğrudan ortaya çıkarmamalıdır.
- Paylaşımına Uygun "Safe View" Varsayılan:** Ekran görüntüsü alma, sunum yapma ve ajans paylaşımlarında "Safe View" görünümü standart kural olmalıdır.

2) Maskeleye Desenleri

PII Alan Türü	Orijinal Veri Örneği	Maskeli Standart Format (Safe View)	Not / kural
Ad Soyad	Ahmet Yılmaz	A*** K****	İlk harf açık, soyad tamamen/kısmi maskeli

E-posta	ahmet@domain.com	a***@d***.com	Kullanıcı adı ve alan adı baş harfleri korunur
Telefon	+90 532 123 45 67	+90 *** ** ** 67	Ülke kodu ve son 2 hane görünür
Rezervasyon ID	#12345689	#12***89	İlk 2 ve son 2 hane korumalı
Serbest Not	"Misafir X balayı için..."	Mümkünse kaldır / Kategorije çevir	Serbest metin alanı rapordan tamamen çıkarılır

3) Anonim KPI Seti (Örnek Metrikler)

- **Segment Büyüklüğü:** Ticari ileti izinli evren oranı ve aktif segment kişi sayıları.
- **Kanal Bazlı Dönüşüm:** OTA, Web ve Direct Call kanallarının anonim satış performans metrikleri.
- **Ülke / Dil Bazlı Talep:** Coğrafi kaynak pazarlara göre rezervasyon ve arama hacimleri.
- **İptal Oranı Trendi:** Dönemsel iptal yüzdeleri ve kanal bazlı karşılaştırma grafikleri.
- **Opt-Out Trendi:** Pazarlama listelerinden çıkış yapan kullanıcı oranı ve izin kayıp grafiği.

4) 3 Sık Hata + Çözüm

- **Hata 1:** Dashboard ana sayfasında doğrudan kişi isim listesinin yer alması.
 - **Çözüm:** Ana sayfayı tamamen "KPI Home" konseptine çekip kişi listesini yetkili "Detail" sekmesine taşımak.
- **Hata 2:** Kişisel veri içeren raporların ve dışa aktarma (export) butonlarının herkese açık olması.
 - **Çözüm:** Export yetkilerini rol bazlı kısıtlamak ve yapılan her dışa aktarımı arka planda loglamak.
- **Hata 3:** Serbest metin not alanlarının filtrelenmeden raporlara yansması.
 - **Çözüm:** Serbest metin alanlarını rapordan tamamen çıkarmak ve veriyi kategorik drop-down yapılara dönüştürmek.

5) Next Step (Sonraki Adımlar)

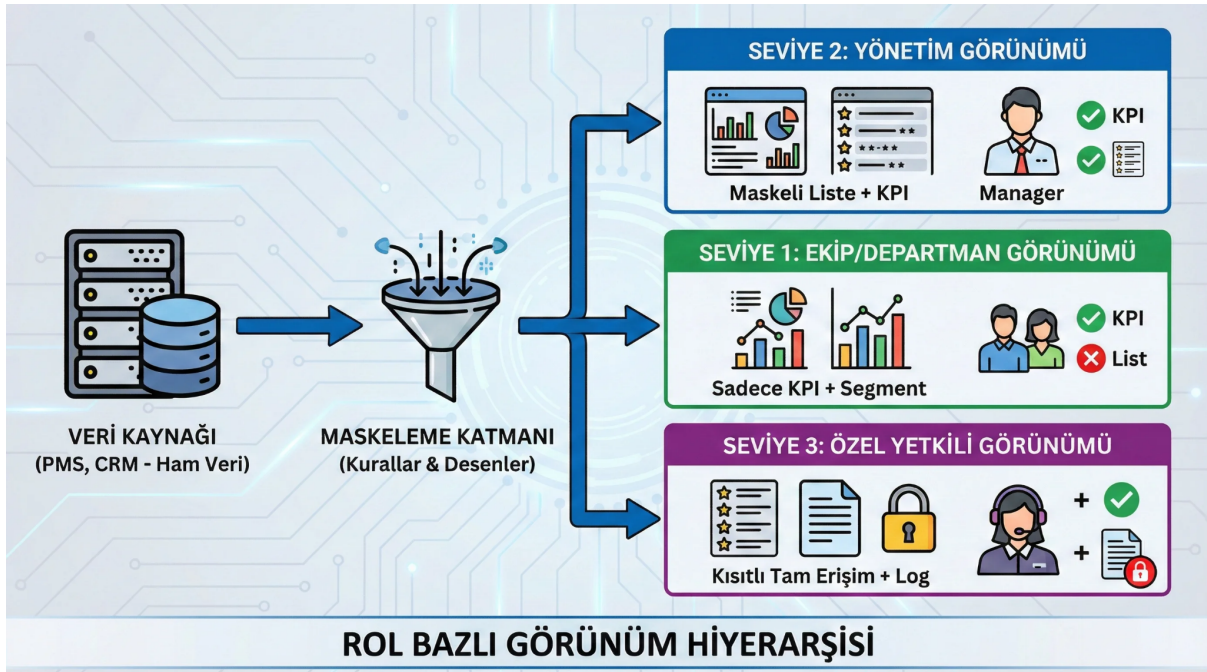
1. Rol bazlı görünüm seviyelerini (KPI View / Masked / Restricted) yazılı prosedür haline getirin.
2. Benchmark ve satış dönüşüm raporlarını "Anonim KPI" formatında standartlaştırın.
3. Hazırlanan maskeleyme mimarisini KVKK raporlama sayfasına teknik kanıt seti olarak ekleyin.

10 MADDELİK HIZLI KAZANIM CHECKLİST'İ

- [] **KPI Homepage Oluşturuldu:** Dashboard ana ekranı PII içermeyen metriklerle yapılandırıldı.
- [] **PII Alanları Maskelendi:** Ad, soyad ve kimlik bilgileri standart maskeleye desenine çekildi.
- [] **Telefon / E-posta Desenleri Standardize Edildi:** İletişim alanları maskeli formatlara bağlandı.
- [] **Kişi Listesi Ayırık Sekmeye Alındı:** İsim listeleri yetkiyle erişilen alt sekmeye kurgulandı.
- [] **Export İzinleri Kısıtlandı:** Dışa aktarma yetkileri sınırlandırıldı ve erişim loglandı.
- [] **"Safe View" Paylaşımına Hazır:** Ekran paylaşımı ve sunumlar için güvenli görünüm aktif edildi.
- [] **Segment KPI Seti Sabitlendi:** Anonim raporlama metrikleri standartlaştırıldı.
- [] **Opt-Out Trendi Eklendi:** İzinli pazarlama kayıp oranları KPI paneline bağlandı.
- [] **Screenshot Uyarı Notu Eklendi:** Ekranlara "Hassas Veri Barındırır / Paylaşılamaz" filigranı eklendi.
- [] **30 Gün Sonra Review Planlandı:** Maskeleye kurallarının denetimi için takvim oluşturuldu.

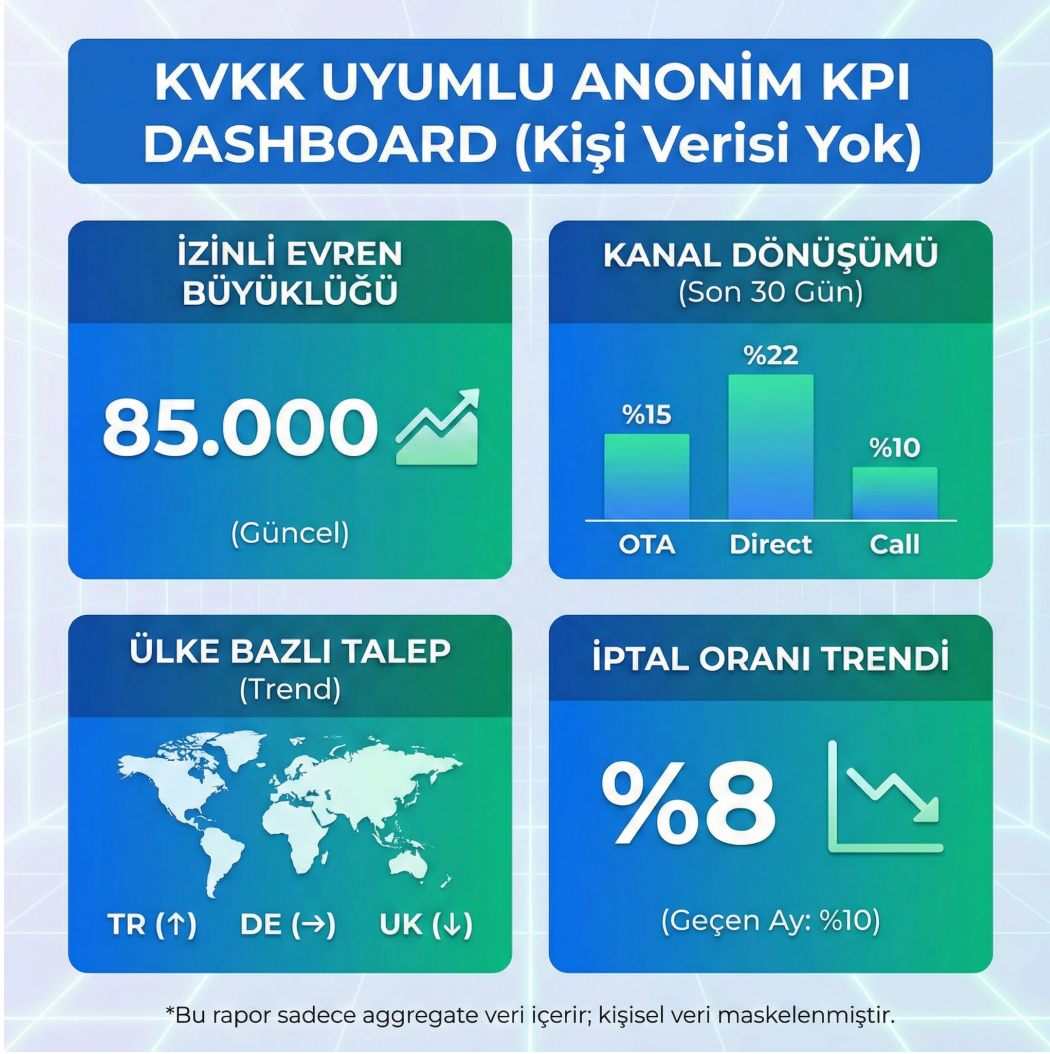
DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- 1x Veri Maskeleye & Safe View Standartları Dokümanı
- 1x Anonim KPI Dashboard Mimari Şablonu
- 1x 10 Maddelik Hızlı Kazanım & Uyum Kontrol Listesi



[Masking Tablosu] — “Rol bazlı görünüm ve maskeleye şeması, otel bağlamı”

1920×1080px geniş ekran formatında, Raporlama Sistemlerinde Rol Bazlı Görünüm ve Maskeleye Mimari Akışı. Ham Veri Kaynağı (PMS/CRM) → Maskeleye Katmanı (Ad, E-posta, Tel Desenleri) → Rol Bazlı Yetkilendirme (KPI View / Masked Detail / Full Access) ve Safe View Ekran Akışı.



[KPI Kartı] — “Anonim KPI dashboard kartı, otel bağlamı”

1200×1200px kare formatında, Anonimleştirilmiş Otel Raporlama Dashboard Kartı. Kişisel Veriden Arındırılmış Kanal Bazlı Satış Performansı, Coğrafi Segment Dağılımı, İzinli Pazarlama Evren Büyüklüğü ve Maskeli Müşteri Listesi Görünüm Paneli.