

Web Rezervasyon – PMS Test Checklist'ini İndir (v1.0)

Asset Amacı: Bu asset, booking engine – PMS entegrasyonunu canlıya almadan önce mapping (eşleştirme), ödeme, iptal ve çoklu dil senaryolarıyla uçtan uca doğrulamak için hazırlandı. İçerdiği 10+ test rezervasyonu senaryosu ve 14 günlük entegrasyon sprint planı ile overbooking (çifte rezervasyon) riskini ortadan kaldırmayı ve ön büronun manuel veri girişi yükünü sınırlamayı hedefler.

Kim Kullanır?: IT/Entegrasyon ekibi, Satış-Pazarlama, Revenue (Gelir) Yönetimi ve Ön Büro departmanları.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

1. **Kilitleme:** RoomType ve RatePlan mapping tablosunu oluşturun ve her iki sistemde (BE & PMS) birbiriyle eşleştirdiğinden emin olun.
2. **Uygulama:** Checklist'teki 10+ test senaryosunu (başarılı ödeme, başarısız deneme, iade vb.) sırayla çalıştırıp "Pass/Fail" durumlarını raporlayın.
3. **İzleme:** Kritik hata logları tamamen temizlenmeden "Go-Live" kararı vermeyin; yayından sonraki ilk 14 gün için anlık izleme paneli kurun.

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- **RoomType/RatePlan Sözlüğü:** Oda tipi ve fiyat kodları her iki sistemde de sade ve eşleşmiş durumda mı?
- **Mali Alanlar:** Para birimi çevrimleri ve vergi (KDV/Konaklama) alanları doğru eşleşiyor mu?
- **Ödeme Statüleri:** Ödeme statü sözlüğü (Paid/Pending/Failed) her iki taraf için de tanımlı mı?
- **İptal Senaryoları:** İptal ve iade süreçleri (Reverse/Refund) otomatik akışta mı?
- **Mesajlaşma:** Çok dilli akışlarda onay e-postaları ve misafir mesaj şablonları kontrol edildi mi?
- **Senkronizasyon:** İki sistem arasındaki senkron gecikmesini (delay) izleme planı hazır mı?
- **Hata Döngüsü:** Hata loglarını takip etme ve hızlı düzeltme/test döngüsü kuruldu mu?
- **Canlı Sonrası:** Go-live sonrası ilk 14 gün için günlük veri kontrol ritmi tanımlandı mı?

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Yanlış Fiyat/Oda Eşleşmesi	Mapping (Eşleştirme) çakışması	Tek ve kilitli bir mapping tablosu + senaryo testi
Ödeme başarılı ama PMS hatalı	Statü eşleşmesi yok (Paid/Failed)	Standart ödeme statü sözlüğü kurulumu
İptal sonrası veri tutarsızlığı	İptal/İade policy kural farkı	Her iki sistem için tek bir iptal kural seti tanımı
Overbooking (Çifte Rezervasyon)	Senkronizasyon gecikmesi	Otomatik izleme + Alarm sistemi + Stres testi

C) 14 Günlük Entegrasyon Sprint Planı

- **G1-G2:** Veri sözlüğü hazırlığı ve RoomType/RatePlan kodlarının her iki sistemde kilitlenmesi.
- **G3-G5:** Mapping tablosu v1 oluşturulması, Payment Gateway akışı ve iptal/iade kural setlerinin tanımlanması.
- **G6-G7:** Çok dil/para birimi test seti ile ilk 5 temel rezervasyon senaryosunun (Pass/Fail) çalıştırılması.
- **G8-G10:** Hata loglarının temizlenmesi ve uç durumlar (başarısız ödeme, tekrar deneme, overbooking riski) testi.
- **G11-G12:** Rapor doğrulama, Go-live checklist'in mühürlenmesi ve olası Rollback (Geri dönüş) planının hazırlanması.
- **G13-G14:** İzleme KPI panelinin kurulumu, final kabul ve canlı yayına geçiş penceresinin açılması.

D) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

KPI	Önce (Manuel/Riskli)	Sonra (Hedef/Otomatik)	Ölçüm Birimi
Overbooking Vakası	TBD	0	Kanal Kayıtları
Ödeme Başarısızlık Oranı	TBD	Düşük	Gateway Log

Manuel Rezervasyon Girişi	TBD	Sıfıra Yakın	Vardiya Notu
İptal Tutarsızlığı	TBD	Sıfır	Hata Log

E) Deliverables (Teslimat Listesi)

1. **Mapping Tablosu:** İki sistem arasındaki tek doğruluk kaynağı (Single Source of Truth).
2. **Test Rezervasyon Raporu:** 10+ senaryo için Pass/Fail ve kanıt dökümü.
3. **Hata Log & Çözüm Notları:** Teknik ekipler için hata giderme kılavuzu.
4. **Go-live & İzleme Seti:** Canlıya geçiş onay listesi ve 14 günlük performans paneli.



“Booking engine entegrasyon test deliverables, rapor ve checklist otel bağlamı”