

# WhatsApp Şablon Mesaj & Akış Örnekleri (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu şablon paketi, otel rezervasyon hattında WhatsApp Business API ile shared inbox kurulumuna uygun mesaj akışlarını ve onaylı şablon örneklerini standardize eder. Amacı; yanıt sürelerini düşürmek, lead (potansiyel misafir) kaybını önlemek ve mesajlaşma trafiğini CRM/PMS üzerinden izlenebilir bir satış kanalına dönüştürmektir. KVKK uyumu için gerekli izin ve opt-in süreçlerini de kapsar.

**Kim Kullanır?:** Çağrı Merkezi Liderleri, WhatsApp Inbox Yöneticileri ve CRM/Raporlama Sorumluları.



“Temsilcilerin mesajları nasıl yönettiğini gösteren 4:3 formatlı ortak gelen kutusu ekranı.”

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Onaylı Kütüphane:** En sık kullanılan 10 mesaj şablonunu (Karşılama, Teklif, Takip vb.) seçerek resmi onay mekanizmasına uygun şekilde düzenleyin.
- Sorumluluk Atama:** Web üzerinden gelen her yeni lead için "Sahip (Owner) + SLA (Yanıt Süresi) + Takip Tarihi" kurallarını zorunlu bir operasyonel standart olarak belirleyin.
- İteratif Gelişim:** 14 günlük periyotlarla yanıt sürelerini ve mesajdan rezervasyona dönüşüm oranlarını ölçerek şablonları performans verilerine göre güncelleyin.

## Template (Şablon) İçerik Yapısı

### A) Mesaj Şablon Kütüphanesi

- Karşılama & Kalifikasyon:** Misafirin talebini (tarih, kişi sayısı, oda tipi) hızlıca anlayan ilk temas metinleri.
- Teklif & Takip:** Hazırlanan teklifin gönderimi ve belirli aralıklarla (24s/48s) yapılan "hatırlatma" mesajları.
- Pre-Stay & Post-Stay:** Konaklama öncesi yol tarifi/transfer teklifi ve konaklama sonrası teşekkür/yorum talebi şablonları.

### B) Operasyonel Etiket Seti

- Kaynak:** Web / Instagram / Google Ads.
- Durum:** Yeni / Teklif Sunuldu / Takipte / Rezervasyon Tamam / İptal.
- Segment:** Luxury / Corporate / Family / Repeat Guest.

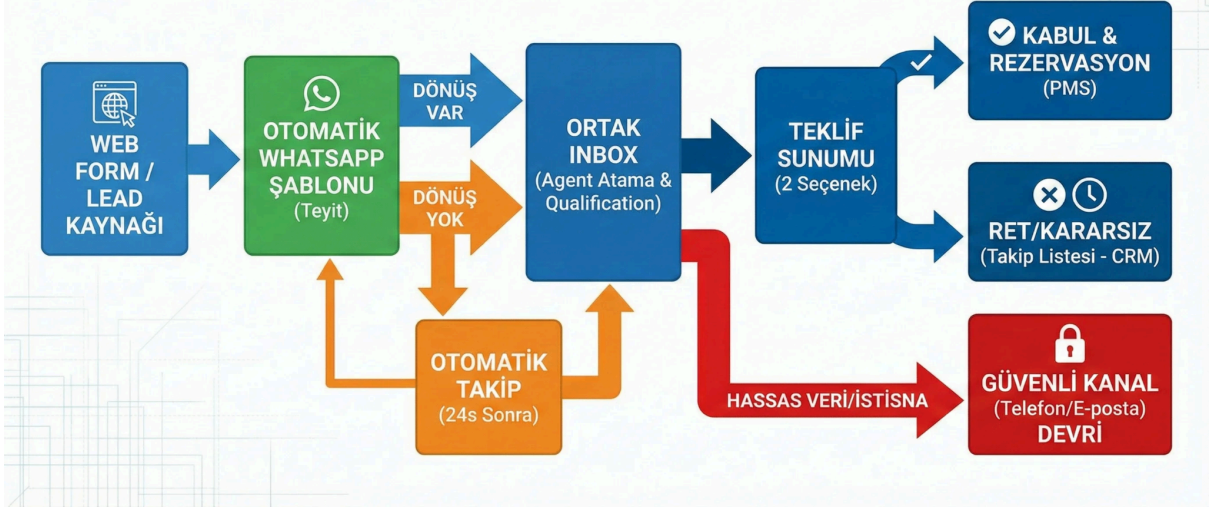
### C) KVKK & Tercih Yönetimi

- Misafirden dijital kanal üzerinden iletişim izni (Opt-in) alma metni ve pazarlama tercihlerinin kaydedilmesi için kontrol listesi.

## Deliverables

WhatsApp Mesaj Kütüphanesi PDF, Web-to-WhatsApp Akış Şeması, Etiketleme Rehberi, KVKK Onay Şablonu.

## WEB LEAD → WHATSAPP REZERVASYON AKIŞI VE DEVİR NOKTALARI



“Web sitesinden gelen formun WhatsApp üzerinden teklife ve satışa dönüşme yolculuğunu gösteren 16:9 akış şeması.”



“Hazırlanan şablon paketinin fiziksel/dijital çıktı görüntüsünü yansıtan 1:1 tanıtım kartı.”