

Wi-Fi Erişim Log Alanları & Saklama Checklist'i — Misafir Wi-Fi (v1.0)

Asset Amaç: Bu checklist, otellerin misafir Wi-Fi loglarını KVKK uyumlu şekilde “minimum veri + süreli saklama + rol bazlı erişim” prensibiyle standardize etmesini sağlar. Amaç; zorunlu teknik log alanlarını netleştirmek, login ekranındaki kimlik verisini minimumda tutmak, logları şifreli ve kontrollü saklamak ve pazarlamaya yalnız anonim/aggregate metrik aktarmaktır.

Kim Kullanır?: IT/ağ ekibi, güvenlik, GM (onay), pazarlama lideri (anonim KPI tüketicisi).

Nasıl Kullanılır?

1. **Log Alan Setini Sınıflandırın:** Veri alanlarını zorunlu/opsiyonel ve gereksiz risk olarak ayırıp login ekranında veri minimizasyonunu kilitleyin.
2. **Erişim ve şifreleme Kurallarını Devreye Alın:** Saklanan logları şifreleyin (at rest) ve erişim yetkilerini RBAC (Role-Based Access Control) ile sınırlandırın.
3. **Anonim KPI ve Audit Rutinini Başlatın:** Pazarlama için PII içermeyen ısı haritalarını açın, IT tarafında ise aylık otomatik silme job raporlarını audit pack'e ekleyin.

A) Wi-Fi LOG ALANLARI CHECKLIST'İ (Zorunlu vs Riskli)

- **Zorunlu / Teknik (Tut):**
 - timestamp (start/end)
 - session_id
 - IP address
 - SSID / AP
 - device_type (Varsayım: Mümkünse)
 - result (success/fail) (Varsayım)
- **Dikkatli / Opsiyonel (Gerekçe İle):**
 - MAC address (Mümkünse hash/mask, Varsayım)
 - Oda numarası (Minimum doğrulama, pazarlamaya gitmez)
 - Telefon / SMS (Kullanılıyorsa amaç + süre net)
- **Gereksiz Risk (Tutma / Pazarlamaya Aktarma):**
 - Ad-Soyad
 - Doğum tarihi
 - Pasaport / TC Kimlik No
 - Serbest not alanları

B) LOG SAKLAMA & ERİşİM CHECKLIST'İ

- **[] Loglar şifreli Saklanıyor (At Rest):** Wi-Fi oturum verileri veritabanında güçlü şifreleme algoritmasıyla tutuluyor.

- [] **Erişim Role-Based (IT / Güvenlik):** Ağ loglarına erişim yalnızca IT ve Güvenlik yöneticisi yetkileriyle sınırlandırıldı.
- [] **Erişim Logu Tutuluyor:** Sistemde "kim, ne zaman, hangi gerekçeyle" log inceledi kayıt altına alınıyor.
- [] **Retention Policy Yazılı:** Veri saklama süreleri hukuk biriminin belirlediği mevzuat sınırlarına bağlandı.
- [] **Silme / Temizleme Job Raporu Var:** Otomatik imha süreçleri aylık raporlar üreterek (Varsayım: Otomasyon) doğrulanıyor.

C) PAZARLAMA / ANALİTİK İÇİN ANONİM KPI SETİ (Öneri)

- **Günlük Bağlantı Sayısı:** Tekil cihaz bazlı, kişisel veri içermeyen oturum hacmi.
- **Saatlik Yoğunluk Isı Haritası:** Tesis genelindeki yoğun saatlerin anonim analizi.
- **AP / SSID Bazlı Yoğunluk:** Lobi, havuz, restoran gibi lokasyonların anlık yük dağılımı.
- **Ortalama Oturum Süresi:** Tüm misafirlerin toplam süre ortalaması (aggregate).
- **Kampanya Döneminde Yoğunluk Trendi:** Özel etkinlik zamanlarındaki ağ kullanım artış oranı.

D) 14 GÜNLÜK SPRINT PLAN (KURULUM)

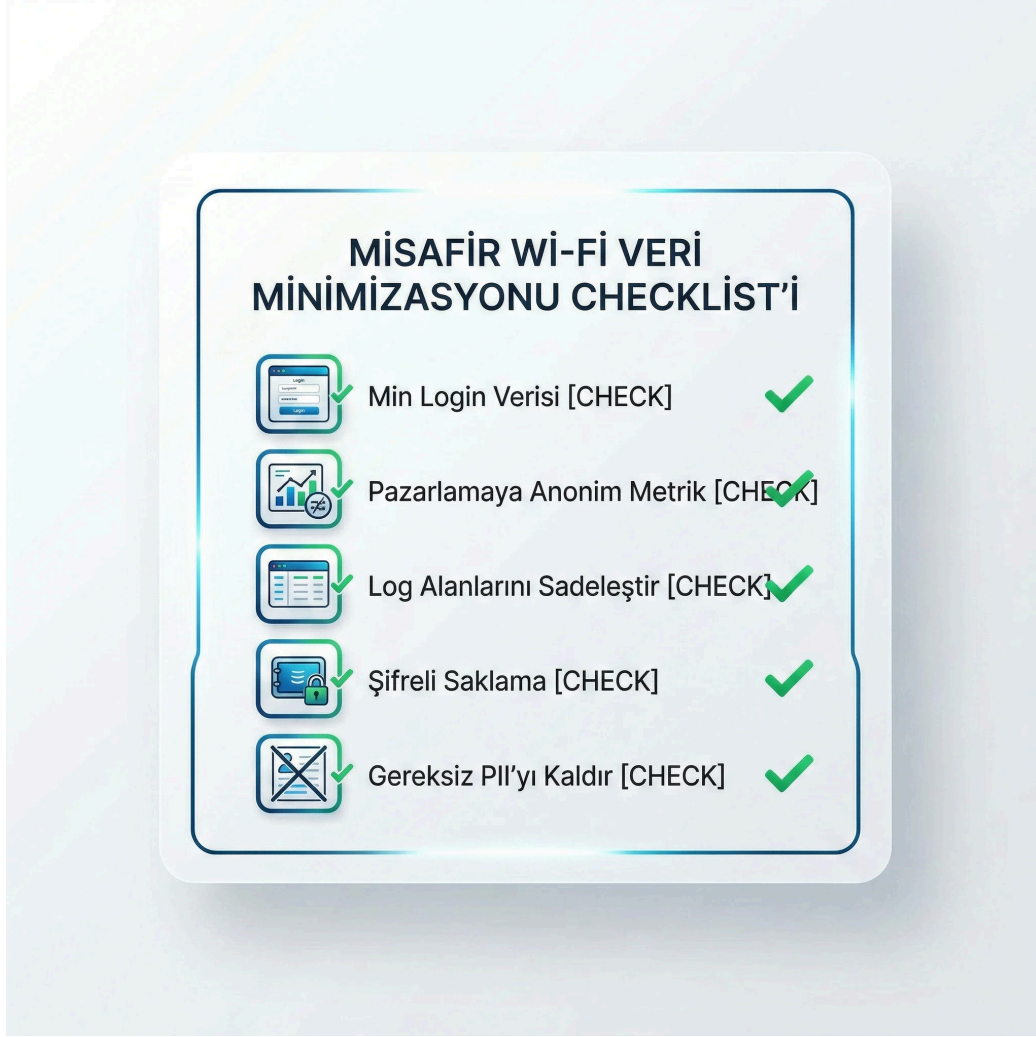
- **Gün 1–2 (Envanter & İnceleme):** Wi-Fi log envanteri çıkarılır ve mevcut login ekranı alanları listelenir.
- **Gün 3–5 (Minimizasyon & Temizlik):** Minimum alan seti kilitlenir; login formundaki ad-soyad, kimlik vb. gereksiz veriler kaldırılır.
- **Gün 6–8 (Güvenlik & RBAC Entegrasyonu):** Veritabanı şifrelemesi (at rest), erişim rolleri ve access log mekanizması aktif edilir.
- **Gün 9–11 (Retention & Imha Job'ları):** Saklama politikası tanımlanır ve süresi dolan verilerin otomatik silme job kurgusu yapılır.
- **Gün 12–14 (Anonim KPI & Safe View):** Pazarlama ekibi için PII içermeyen anonim KPI dashboard'u devreye alınır.

E) ÖNCESİ / SONRASI KPI TABLOSU

KPI	Önce	Sonra	Not
Login Alan Sayısı	TBD (4–6 Alan)	1–2 Minimum Alan	Veri minimizasyonu prensibi sağlandı
Pazarlamaya Aktarılan PII	TBD (Hassas Veri Akışı)	0	Kişisel veriler pazarlama katmanından tamamen izole edildi
Anonim KPI Dashboard Kapsamı	TBD (Yok / Kısıtlı)	%100 Safe View	Pazarlama ekibine anonim metrikler sunuldu
Erişim Logu Kapsama Oranı	TBD (Eksik / Manuel)	%100 Şifreli & RBAC	İzinsiz ağ logu erişim riski sıfırlandı

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- 1x Minimum Wi-Fi Log Alan Seti & Minimizasyon Kuralı
- 1x Wi-Fi Log Saklama & Erişim Denetim Checklist'i
- 1x Pazarlama İçin Anonim KPI Dashboard Şablonu
- 1x Denetim İçin Aylık Rapor Paketi (Job & Access Log)



[Checklist Card] — “Wi-Fi log ve saklama checklist'i, otel bağlamı” 1200×1200px kare formatında, Otel Misafir Wi-Fi Erişim Logları ve Saklama Denetim Checklist'i. Zorunlu Teknik Veriler, Minimizasyon Kuralları, Şifreli Saklama ve RBAC Erişim Standartları Görsel Arayüzü.



[KPI Card] — “Anonim Wi-Fi KPI kartı, otel bağlamı” 1200×1200px kare formatında, Otel Pazarlama ve Operasyon İçin Anonim Wi-Fi KPI Kartı. PII İletilmeden Sunulan Saatlik Yoğunluk Isı Haritası, AP/Lokasyon Kullanım Oranları ve Ortalama Oturma Süresi Paneli.